

智慧机房 V2.0 - 任务 #810

A9 主机双网口同时使用时断时通的问题

2017-03-08 14:12 - 李军海

状态:	完结	开始日期:	2017-03-08
优先级:	紧急	计划完成日期:	2017-03-11
指派给:	黄 虹琳	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
王经理： 您好！A9主机双网口同时使用出现时断时通的问题，目前已经有客户（易事特）有反映过这个问题，请抓紧时间解决！			

历史记录

#1 - 2017-03-08 14:13 - 李军海

- 指派给 从 om 经理1 变更为 黄虹琳

黄虹琳： 负责跟进这个问题！

#2 - 2017-03-11 08:52 - om 经理1

- 指派给 从 黄虹琳 变更为 韦士飞

#3 - 2017-03-13 08:49 - 韦士飞

- 指派给 从 韦士飞 变更为 李军海

请测试两个不同网口在不同网络的情况下会不会有通断的现象。 测试结果要及时反馈。

#4 - 2017-03-13 10:42 - 李军海

- 指派给 从 李军海 变更为 黄虹琳

黄虹琳： 跟进这个问题！

#5 - 2017-03-14 14:40 - 韦士飞

询问厂家看这是什么原因

#6 - 2017-04-05 10:01 - 黄虹琳

已经询问，厂家说未发现类似现象，顾在一次将测试的结果截图发于厂家查阅，我尽快完成。

#7 - 2017-04-06 10:58 - om 经理1

- 项目 从 智慧机房 V2.0 变更为 项目综合

#8 - 2017-04-06 11:00 - om 经理1

- 项目 从 项目综合 变更为 智慧机房 V2.0

#9 - 2017-05-15 10:03 - 李军海

黄虹琳： 请继续跟进该问题！

#10 - 2017-05-19 09:09 - 黄虹琳

问题已经推测出具体原因，待证实 2017年5月19日

#11 - 2017-05-23 09:29 - 黄虹琳

- 状态从 新建 变更为 已发货
- % 完成从 0 变更为 50

初步查阅发现双网口存在问题的原因（2017年5月23日） 周立功本身内核的漏洞造成（）从两种问题上可以做出推断，第一个测试实验测试版本V1.03，测试出现双网口不能正常使用 第二个测试实验测试版本V1.04，测试版本为新的内核，双网口可以正常使用。由上做出下面操作 将原来测试版本V1.03使用的内核更换为新的和V1.04版本一样内核时，双网口可以正常使用。可以做出判断：原来内核有问题，存在漏洞，后面内核更新，处理了漏洞。

#12 - 2017-05-23 09:35 - 黄虹琳

接下来咨询一下周立功，得到回复在另行说明

#13 - 2017-05-26 08:46 - 黄虹琳

- 状态从 已发货 变更为 调试中
- % 完成从 50 变更为 100

对于双网口的问题，周立功给出回复是： 新的固件对网络方面进行了优化和更新，使网络通信更加的稳定，其中更新的部分内容如下：
1.修护了两路以太网都工作时，出现的一些问题；2.解决网络数据包超过以太网帧最大长度时，被分包发送时，可能存在丢包的问题；
3.现在热插拔网线会使网卡重新自适应；4.网络LED灯的状态显示修改；新的固件也修护了其他一些问题，使得整个系统变得更加稳定。
以上只做出了他们本次给我们1.04V 版本固件的修改，没有正面回复原来1.03V 版本固件。但从上面也得出了原来网口时存在这类问题。
经过测试，新固件 1.04V 版本 双网口使用正常，热拔插无掉包，双网口同时使用无影响。 可以另行打包新的刷机包了。 2017年5月26日

#14 - 2017-05-26 17:57 - om 经理1

- 状态从 调试中 变更为 完结

解决 可关闭