

项目综合 - 支持 #703

新疆讯媒电子科技有限责任公司-阿克苏公安局项目

2016-11-24 15:10 - 辛 桂明

状态:	完结	开始日期:	2016-11-24
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	om 经理1	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
李经理： 你好！新疆讯媒电子有限责任公司的公安局 动环监控项目定制项有1台UPS和3台精密空调，其中UPS是易事特的，之前已接入过。精密空调是艾默生品牌，请提交给研发马上安排接入。附件请看UPS和 精密空调的接口协议。			

历史记录

#1 - 2016-11-25 08:42 - 辛 桂明

- 文件 标准程序监控地址(独立加湿程序)-易事特精密空调.xls 已添加
- 文件 易事特精密-如何测试控制器通讯功能是否正常-PCO1独立加湿标准程序.pdf 已添加

总共三个精密空调，有两个是艾默生，一个是易事特精密空调。同样需要接入易事特精密空调，附件请看协议内容。

#2 - 2016-11-25 11:48 - 李 军海

- 指派给从 李 军海 变更为 om 经理1

王经理： 请安排接入，谢谢。

#3 - 2016-11-28 15:16 - 韦 士飞

协议已接入，文件更新：\\192.168.0.160\可写\A9\patch-新疆讯媒电子科技有限责任公司-阿克苏公安局项目 PEX SNMP协议不支持，其余的已经接入。

#4 - 2016-11-28 15:19 - 韦 士飞

PEX空调已接有485协议

#5 - 2016-11-28 15:19 - 韦 士飞

- 指派给从 om 经理1 变更为 韦 士 飞
- % 完成从 0 变更为 80

#6 - 2016-11-29 08:30 - 韦 士飞

- 状态从 新建 变更为 调试中
- % 完成从 80 变更为 100

PCO1精密空调接入完成

#7 - 2016-11-30 14:51 - om 经理1

- 项目从 A7 变更为 A9
- 状态从 调试中 变更为 完结

昨天反馈已经接入 可关闭

#8 - 2016-12-01 09:37 - 李 军海

- 文件 艾默生精密空调1.JPG 已添加
- 文件 艾默生精密空调2.JPG 已添加
- 文件 易事特UPS80k.JPG 已添加
- 文件 易事特UPS500k.JPG 已添加
- 文件 易事特精密空调.JPG 已添加

王经理：新疆讯媒电子科技的项目现场技术指导已经完成，项目目前存在以下几个问题：

- 1.监控主机接了网络设备（UPS接入通过串口服务器转换）之后，采集更新时间有20秒，影响了红外联动声光报警的实时性，停止使用网络设备后，红外联动声光报警实时性能达到需求，目前已经让小薛测试了，修改UPS配置的其他即可，原来默认3000改成0，待给客户重新配置后出结果；
- 2.监控主机RS485接口加载不成功问题，现场出现过一次RS485接口加载不成功，接485接口的设备突然全部故障，主机重启后恢复正常，该问题很严重，请您查找原因及时处理；
- 3.该项目有一个UPS通过串口服务器转换接入，偶尔会出现停止SU之后，重新开始SU，UPS就会显示故障，但是通讯是正常的，通过虚拟串口给UPS直接发送指令几次（2~3次）后有返回，此时再停止SU和开始SU，UPS显示正常，问题可能是UPS本身的通讯问题。以上，请知悉！附定制项的设备铭牌。

#9 - 2016-12-01 09:53 - om 经理1

- 状态从 完结 变更为 调试中

#10 - 2016-12-01 13:34 - 李军海

- 指派给从 韦士飞 变更为 om 经理1

王经理，问题1已解决，请知悉！

#11 - 2016-12-13 13:30 - 李军海

王经理：该项目以上2和3

未解决，本周六（12月10日）晚上客户反映485设备全部故障（485驱动无法加载），重启后485设备恢复正常，但是UPS仍然故障，远程用虚拟串口发Q1指令几次有返回后UPS正常，以上，请知悉！

#12 - 2017-01-09 08:56 - om 经理1

- 项目从 A9 变更为 智慧机房 V2.0

#13 - 2017-02-14 15:29 - 李军海

客户未联系，以上问题已经暂时处理好！

#14 - 2017-02-27 14:43 - 李军海

由于客户长时间未联系，项目完结！

#15 - 2017-03-06 10:39 - 李军海

由于客户长时间未联系，项目完结，可关闭，请知悉！

#16 - 2017-04-06 09:06 - om 经理1

- 状态从 调试中 变更为 完结

艾默生精密空调无通讯板 未接入 反馈可关闭

#17 - 2017-04-06 11:09 - om 经理1

- 项目从 智慧机房 V2.0 变更为 项目综合

文件

PEX协议.zip	159 KB	2016-11-24	辛桂明
鑄撲箕鋼_UPS閩氫俊錫牠 --EA66緋海珩MODbus閩氫 錫牠 _U.zip	741 KB	2016-11-24	辛桂明
标准程序监控地址(独立加湿程序)-易事特精密空调.xls	49.5 KB	2016-11-25	辛桂明
易事特精密-如何测试控制器通讯功能是否正常-PCO1独立加湿标准程序.pdf	697 KB	2016-11-25	辛桂明
艾默生精密空调1.JPG	1.64 MB	2016-12-01	李军海
艾默生精密空调2.JPG	1.69 MB	2016-12-01	李军海
易事特UPS500k.JPG	824 KB	2016-12-01	李军海
易事特UPS80k.JPG	1.24 MB	2016-12-01	李军海
易事特精密空调.JPG	1.51 MB	2016-12-01	李军海