

项目综合 - 任务 #6122

广州沛琳科技有限公司 合同编号：OM20250310-00780 【重点项目】 （薛智珪） 广州梅州部队项目

2025-04-08 11:38 - 薛智珪

状态:	新建	开始日期:	2025-04-08
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李凯健	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	13.80 小时
描述			
收货地址：		广东省梅州市梅县区南口镇南中一横街33号	
收 货 人：	陈聪	电 话：	15687767587
付款说明：	已付款		
包装说明：	常规		
快递说明：	常规		
备注：			
清单			
1744083300606392.png			

历史记录

#1 - 2025-04-08 13:58 - 陆志毅
- 指派给从 陆志毅 变更为 李凯健

#2 - 2025-04-16 14:50 - 玉绍涛
海康读头已配置韦根34输出，M1卡加密已关，密码：omara2025

如需改密码：长按屏幕三秒后往左或往右滑动输入管理密码进入配置菜单-系统设置-设备密码管理-点击”修改设备密码“可重置密码

#3 - 2025-04-21 16:49 - 李凯健
设备接线指导

#4 - 2025-04-24 17:47 - 李凯健
- 文件 0424bf.zip 已添加

设备配置指导，现场有一台T300A，设备告警后联动声光不响，在高级控制中手动控制DO1开启，声光能正常响，等客户明天换一台主机，看是否还有同样情况

主机文件已拷贝

#5 - 2025-04-25 09:53 - 李凯健
- 文件0425bf.zip 已添加

设备报警联动声光报警器，再模板中需要全部勾选声光，联动1，联动2，才能触发声光报警。主机全部文件拷贝上传
1745545960718496.png

1745545990719507.png

#6 - 2025-04-25 18:39 - 李凯健
暂时排查不到问题，客户反馈另一台主机又能正常联动，待周日视频指导排查

#7 - 2025-04-27 10:12 - 李凯健
??
????????????????300A????????????

#8 - 2025-04-27 11:17 - 李凯健
- 文件0427.zip 已添加

#9 - 2025-04-27 18:03 - 陆志毅
升级研发协助处理过的dbcfg文件，现场声光报警功能已正常。

#10 - 2025-04-28 18:58 - 李凯健
门禁问题排查，大概率是现场线材问题

#11 - 2025-04-29 18:20 - 李凯健
门禁问题排查，客户在人脸机使用他们自己的电源适配器，导致人脸机和控制板通信频繁出现问题

1745922038733113.png

文件			
0424bf.zip	11.4 MB	2025-04-24	李凯健
0425bf.zip	17.8 MB	2025-04-25	李凯健
0427.zip	17.8 MB	2025-04-27	李凯健