

项目综合 - 任务 #5773

河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20240523-60（邢台宁晋县信用社）原任务 #5642 支持

2024-08-06 15:12 - 邓枢枫

状态:	完结	开始日期:	2024-08-06
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	邓枢枫	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.40 小时
描述 由于原项目已经修改完结，但是系统又出现问题，因此作为后续的项目的解决 登记			

历史记录

#1 - 2024-08-06 15:23 - 陆志毅

T100A主机，关联任务#5642

问题一：主机重启后，传感器设备批量报故障，发送设备故障短信至用户。

处理方式：7月4号远程升级\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update处理，已解决。

问题二：7月30号主机内存占满，SU停止运行。

处理方式：重启主机清理缓存，主机已运行正常，修改自动时间为7天。

现有问题：8月6日客户反馈主机自动重启的时候，现场的单相电量仪报告警，并发送告警短信。

1722929006678999.jpg

#2 - 2024-08-06 17:08 - 陆志毅

情况类似平乡农商行项目，待远程配置验证，建议后续项目不再使用老款单相电量仪。

#3 - 2024-08-09 13:58 - 陆志毅

- 文件 A3-4948.asp 已添加

- 文件 A3-4948.js 已添加

- 文件 SM4948.def 已添加

- 文件 精密空调MODBUS监控协议(V0.35)【CRV+ CW PEH PEX4 PEX4S (SDC4) CRV4 CRV4S (CRV4+ SDC) LPC DME2-I (Modbus-N) 】,pdf
已添加

#4 - 2024-08-09 18:06 - 陆志毅

远程测试空调协议，换了主板后还是出现乱码，待客户联系厂家再次处理，单相电量仪已修改其他项增加100ms处理。

#5 - 2024-09-18 18:00 - 陆志毅

- 文件 putty.txt 已添加

空调远程测试，延时2秒还是有乱码现象，厂家远程测试用的另外一条线，串口调试助手测试没乱码，可能是现场线路受到干扰，或者需要增加适配电阻，待测试。

#6 - 2024-09-26 17:31 - 陆志毅

现场空调加了120欧姆电阻测试还是会有乱码现象，通过485转TCP方式接入暂时没有问题，待继续观察。

#7 - 2024-09-29 15:12 - 陆志毅

- 状态从 新建 变更为 服务中

- 指派给从 陆志毅 变更为 邓枢枫

- % 完成从 0 变更为 100

#8 - 2024-10-09 14:29 - 邓枢枫

- 状态从 服务中 变更为 完结

文件

文件名	大小	日期	操作人
A3-4948.asp	7.27 KB	2024-08-09	陆志毅
A3-4948.js	2.5 KB	2024-08-09	陆志毅
SM4948.def	3.73 KB	2024-08-09	陆志毅
精密空调MODBUS监控协议(V0.35)【CRV+ CW PEH PEX4 PEX4S (SDC4) CRV4 CRV4S (CRV4+ SDC) LPC DME2-I (Modbus-N) 】,pdf	8.77 KB	2024-08-09	陆志毅
putty.txt	37 KB	2024-09-18	陆志毅