

项目综合 - 任务 #569

郑州杰翔科技有限公司

2016-08-17 14:02 - 卢冬苹

状态:	完结	开始日期:	
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	韦士飞	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
李经理： 附件为郑州杰翔科技有限公司的领料单及定制项协议，是韦金霜的客户，在发货前才付款，请安排测试，谢谢。			

历史记录

#1 - 2016-08-17 14:07 - 李军海

- 指派给从李军海变更为谭显宏

小谭： 负责跟进这个客户，请知悉！

#2 - 2016-08-17 14:09 - 谭显宏

- 指派给从谭显宏变更为om经理1

郑州杰翔精密空调协议接入，请研发安排接入

#3 - 2016-08-19 15:33 - 韦士飞

- 状态从新建变更为已发货

- 指派给从om经理1变更为韦士飞

- % 完成从0变更为60

协议已接入，升级文件位置：\\192.168.0.160\可写\A6\patch-郑州杰翔科技

#4 - 2016-08-22 14:17 - 谭显宏

升级发货

#5 - 2016-08-29 09:11 - 谭显宏

已经发货，目前还未接到客户联系要求指导安装

#6 - 2016-09-05 09:36 - 谭显宏

客户未联系

#7 - 2016-09-14 13:32 - 谭显宏

客户在布线阶段，还未接入精密空调

#8 - 2016-09-27 15:37 - 谭显宏

设备都已经接入完成，但是精密空调有数据显示异常，已经给研发检查，反馈是空调返回数据值异常，导致不支持显示所以出现异常数据，和客户沟通让客户联系厂家检查空调返回值。异常显示数值有：压缩机2排气压力 送风温度 过滤网堵塞：显示报警（空调面板无报警）

#9 - 2016-09-29 08:38 - 韦士飞

压缩机2排气压力、送风温度可能是由于空调不支持。过滤网堵塞可能是空调显示和返回的数据不一致。需进一步确认。

#10 - 2016-10-10 13:37 - 韦士飞

未有反馈

#11 - 2016-10-12 15:46 - 谭显宏

未见客户反馈

#12 - 2016-10-25 15:00 - 谭显宏

客户没有反馈

#13 - 2016-10-31 11:00 - 谭显宏

联系客户，客户说数据问题暂不处理，可以完结

#14 - 2016-10-31 13:45 - 韦士飞

- 状态从已发货变更为调试中

完结

#15 - 2016-11-14 09:08 - om 经理1

- 状态从调试中变更为完结

反馈可关闭

#16 - 2017-04-06 11:56 - om 经理1

- 项目从智慧机房V2.0变更为项目综合

文件

领料单.xlsx	12.9 KB	2016-08-17	卢冬苹
DATACOOOL机房专用空调通讯协议.pdf	180 KB	2016-08-17	卢冬苹