

项目综合 - 任务 #5372

河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20231122-20 （#4223张家口灾备银行新增主机）王丽红

2023-11-22 10:34 - 王丽红

状态:	服务中	开始日期:	2023-11-22
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	王丽红	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	6.70 小时

描述

序号	常规 (公司内部型号)		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	ZJKZJ001301	智慧机房主机	OM-A6 T300A	智慧机房主机	OM-A6 T300A 17006198305 92963.png	台	1	1	迈世
2									迈世
合计									

主机接入设备说明：新增主机用于4223项目，缓解卡顿情况，接配电柜协议接入

传感器配置说明：无

动环屏显示说明：无

打包方式说明：无

是否分批发货：	是	R	否
序号			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
合计			
产品打包方式说明1：			
收货地址1：河北省石家庄市新华区新苑路6号华瑞苑3-4-301			
联系人1：马二林			
联系电话1：15200015344			
发货日期1：2023.11.22			
快递说明1：常规			
LOGO：	1679383838743711.png		
其他备注：	无		
付款说明：	已付款		

历史记录

#1 - 2023-11-24 09:13 - 方翠婵

- 描述 已更新。

德邦DPK202236625708 2023.11.22

#2 - 2023-11-24 15:40 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#3 - 2023-12-04 18:24 - 黄正梁

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成从 0 变更为 100

该主机接入六个列头柜

3-A, 3-B和4-A, 4-B这两组要单独接, 不然影响通端口设备采集

已处理

#4 - 2023-12-04 18:25 - 黄正梁

- 状态从 调试中 变更为 服务中

- 指派给从 陆志毅 变更为 王丽红

已调试完成, 请知悉!

#5 - 2023-12-05 18:21 - 黄正梁

- 文件 日志-20231205.zip 已添加

问题描述:

老主机 (T300) : 192.168.0.53

新主机 (T300A) : 192.168.0.58

老主机接入两台列头柜 (4-AB 485-1口)

新主机接入六台列头柜 (1-AB和3-AB接在485-1,2-AB接在485-2)

这八台主机分四组接入到以上主机, 5号凌晨出现设备故障现象

1701771655844223.jpg

#6 - 2023-12-07 14:44 - 张群瑞

取回数据没有协议、是否通用接入、def呢? 没有测试记录。无法分析判断问题原因。是否已经事先排查过问题, 做过哪些排查? 请按流程先排查, 如果不清除流程, 可先问问部门单位领导

#7 - 2023-12-08 10:05 - 黄正梁

- 文件 20231206平台故障现象.jpg 已添加

- 文件 20231208平台故障现象.png 已添加

- 文件#5372+列头柜故障问题日志+20231208.rar 已添加

- 文件53主机配置信息.png 已添加

- 文件58主机配置信息.png 已添加

问题排查：

- 1、前期陆工对接项目时，发现老主机上接了36个定制项设备，还有列头柜一根网线并接了8台列头柜
- 2、界面操作卡顿，从而建议网销同事协商客户新增主机
- 3、后期新主机到现场，我（黄工）开始对接这个项目，根据小陆建议客户，8台设备，两台一组并接入到主机上，调试中发现：
 - A、列头柜1-A、B和列头柜3-A、B无论单路接还是跟其他线同一端口接都没问题
 - B、列头柜2-A、B 和4-A、B，调试时一排单接暂时没问题，跟其他路设备同一排接后，同一端口的列头柜开始慢慢变故障

以上是采集的日志，平台故障查询信息，还有主机列头柜的配置信息

#8 - 2023-12-08 11:25 - 张 群瑞

7楼反馈故障状态问题排查处理：

- 1、主机系统更新配置后是否重启了post应用，如果没有重启或者不确定，请重启post应用后进行测试；
- 2、建议添加列头柜设备的历史数据js支持

#9 - 2023-12-08 18:21 - 黄 正梁

JS文件已开发接入，主机相关应用已重启

#10 - 2024-01-03 11:00 - 陆 志毅

- 文件 NandFlash.zip 已添加

最近配电柜出现多次故障问题，平台查询有故障告警，主机无法查询到对应时间（20240101-20231205）历史数据。

#11 - 2024-01-15 16:17 - 张群瑞

- 文件 V1.0 USB升级.txt 已添加

#10 楼反馈问题经排查：

1、历史数据记录有时间间隔，存储空间容量限制，并非所有数据都会记录。部分数据查询不到为正常现象。

2、配电柜的故障问题分两个情况：

<1>主机系统自动重启后，出现故障的情况；改问题已处理过，升级usb升级补丁即可；

<2>其他时间断偶发性故障问题，需重现，否则不好排查确认问题原因。大概是配电柜自身、或者设备冲突、现场环境的原因导致；

3、处理建议：

<1>升级usb升级补丁；

#补丁目录：

#\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update\patch-T300A 两个补丁后进行测试验证；

#_T目录下补丁为未完成验证审核补丁，升级后需进行详细验证。包括数据显示、配置操作、控制功能、历史数据、告警数据。设备型号等

#升级操作说明参考附件“V1.0 USB升级.txt”。可按“无U盘升级操作：”升级方式操作。把putty升级日志保存为文本格式，上传160。

#现场调试需将U盘中或者上传“tmp”目录内的“/patch/NandFlash/dbCfg.db3”删除后再执行升级操作。

<2>配电柜设备独立接在主机不同的485端口中，不要串接；

#12 - 2024-01-16 10:19 - 陆志毅

主机已完成升级，配电柜增加了2000ms采集延时，现场无施工人员不方便改线，待观察。

#13 - 2024-01-16 10:22 - 陆志毅

- 文件 T300A-upd.txt 已添加

#14 - 2024-02-01 10:05 - 陆志毅

平台服务器root路径存满，远程查看平台安装在home下，沟通客户自行排查。配电柜故障问题待客户改线，1路485接一个配电柜。

1706753117321218.png

#15 - 2024-02-01 11:57 - 陆志毅

- 文件 20240201.zip 已添加

- 文件 putty.txt 已添加

配电柜主机数据已取回

#16 - 2024-02-01 13:48 - 陆志毅

- 文件 张家口银行账户名称密码(1).doc 已添加

#17 - 2024-02-04 14:56 - 张群瑞

配电柜故障问题排查

1、升级 libomsm.so ; sm增加了通用接入设备采集异常日志打印信息

补丁目录（盯盘）：共享文件/升级支持/项目补丁/2024/ #5372 河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20231122-20
（#4223 张家口灾备银行新增主机）王丽红

2、故障排查建议：

<1> 排查设备配置、设备接线是否规范；

<2> 增加设备采集延时（通用设备配置def中“delay”参数配置）

<3> 手动重启主机验证是否出现故障状态记录；

<4> 主机硬件端口排查：更换主机端485端口进行测试验证（配电柜设备接入其他485端口进行测试验证），注意跟进及备份日志、数据记录；

<5> 485设备冲突排查：485端口配电柜接入设备单独接入进行验证（485口先停用并拔掉其余设备），验证完成，单独接入无问题时建议更改接线，注意跟进及备份日志、数据记录。

<6> 以上步骤排查后，还是有故障现象，建议联系配电柜厂家协助。

#18 - 2024-02-05 15:43 - 陆志毅

已远程升级sm，主机485-2只接了一个电表，待运行观察。

#19 - 2024-02-20 09:45 - 陆志毅

- 文件 20240220.rar 已添加

远程查看485-2单独接的一个电表，没有出现故障问题，其他手拉手的电表还是出现故障问题，证明一路485单独接一个电表的方案是可行的，已沟通现场按照方案实施。

#20 - 2024-02-20 10:07 - 张群瑞

按 #17 楼建议操作步骤排查处理

#21 - 2024-02-29 16:50 - 陆志毅

现场已将列头柜全部单独走线，单独接一个485接口，故障问题已解决，待后续继续观察。

#22 - 2024-05-29 08:45 - 陆志毅

- 文件 张家口灾备银行 设备通信协议.rar 已添加

文件

日志-20231205.zip	21.1 MB	2023-12-05	黄正梁
20231206平台故障现象.jpg	1.3 MB	2023-12-08	黄正梁
20231208平台故障现象.png	338 KB	2023-12-08	黄正梁
#5372+列头柜故障问题日志+20231208.rar	21.1 MB	2023-12-08	黄正梁
53主机配置信息.png	384 KB	2023-12-08	黄正梁
58主机配置信息.png	179 KB	2023-12-08	黄正梁
NandFlash.zip	16 MB	2024-01-03	陆志毅
V1.0 USB升级.txt	2.31 KB	2024-01-15	张群瑞
T300A-upd.txt	20.9 KB	2024-01-16	陆志毅
20240201.zip	3.15 MB	2024-02-01	陆志毅
putty.txt	44 KB	2024-02-01	陆志毅
张家口银行账户名称密码(1).doc	12.5 KB	2024-02-01	陆志毅
20240220.rar	2.01 MB	2024-02-20	陆志毅
张家口灾备银行 设备通信协议.rar	8.5 MB	2024-05-29	陆志毅