

项目综合 - 任务 #5334

卓至飞高智慧科技（江苏）有限公司（合同编号：OM20231103-01）（复购）（农能艺）

2023-11-02 15:03 - 农能艺

状态:	服务中	开始日期:	2023-11-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	农能艺	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	5.10 小时

描述

序号	常规（公司内部型号）			合同		图片	单位	数量
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称	规格/型号			
1	ZJKZJ000601	智慧机房主机	OM-A6 X200	智慧机房主机		ZZSX-A6 X3		
2	ZBJZJ000201	GSM短信报警模块	OM-B3	GSM短信报警模块		ZZSX-B3		
3	WSGBJ00101	声光报警器	OM-D2	声光报警器		ZZSX-D2		
4	WWSD0000101	温湿度传感器	OM-TH-B801	温湿度传感器		ZZSX-TH-B		
5	WDLY0000101	三相电量仪	OM-ACM-A801	三相电量仪		ZZSX-ACM-		
6	WDLHG000101	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	精密电流互感器		ZZSX-ACM-A		
7	WQYLS000101	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	区域漏水检测器		ZZSX-LDA-		
8	WQYLS000201	区域漏水检测电缆-5M	OM-LDA-B601/5	区域漏水检测电缆-5M		ZZSX-LDA-B		
9	WHWTC000101	红外探测器	OM-ACC-A100	红外探测器		ZZSX-ACC-		
10	WYWTC000103	烟雾探测器	OM-ACC-A101	烟雾探测器		ZZSX-ACC-		
11	WGMT0000101	DB9公母头	DB9公母头	UPS检测模块		ZZSX-UPS-NY		
合计								

主机接入设备说明：传感器平均分配，主机系统更换成客户指定LOGO

传感器配置说明：常规

动环屏显示说明：无

打包方式说明：整体打包，安装指定型号贴标。产品内外包装、软件系统、产品说明书、产品操作手册等有关资料均不体现我们品牌型号。

是否分批发货： 是 R 否

序号

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
合计

产品打包方式说明1：整体打包

收货地址1：山西省临汾市霍州市北环路北山公园（放代收网点）

联系人1：农先生

联系电话1：18092242761

发货日期1：2023-11-3

快递说明1：顺丰

序号

	序号

LOGO : 1679383838743711.png

其他备注 :

付款说明 : 已付款

历史记录

#1 - 2023-11-02 15:14 - 王慧

- 描述 已更新。

- 指派给从王慧 变更为 黄正梁

#2 - 2023-11-02 15:39 - 农能艺

- 描述 已更新。

#3 - 2023-11-02 15:40 - 农能艺

- 描述 已更新。

#4 - 2023-11-02 18:05 - 农能艺

- 描述 已更新。

#5 - 2023-11-03 10:23 - 农能艺

- 主题从卓至飞高智慧科技(江苏)有限公司(合同编号:OM202310-31)(复购)(农能艺)变更为

卓至飞高智慧科技(江苏)有限公司(合同编号:OM20231103-01)(复购)(农能艺)

#6 - 2023-11-03 15:21 - 农能艺

- 文件LOGO.png 已添加

#7 - 2023-11-07 14:08 - 黄正梁

- 文件KSTAR UPS MODBUS协议(YDC33系列β电平通讯协议)(V3.1.02).doc 已添加

UPS : 791-0

#8 - 2023-11-07 17:38 - 黄正梁

- 状态从新建变更为调试中

- %完成从0变更为20

设备安装指导

#9 - 2023-11-12 16:11 - 黄正梁

机房一设备调试, 剩余UPS和短信报警模块未调

#10 - 2023-11-13 17:45 - 黄正梁

- %完成从20变更为40

机房一UPS调试, 已完成

791-0

#11 - 2023-11-14 17:21 - 黄正梁

- %完成从40变更为50

机房二调试

#12 - 2023-11-27 17:59 - 黄正梁

设备调试

#13 - 2023-11-30 10:08 - 黄正梁

- %完成从50变更为80

机房二无UPS接入

该项目剩下短信模块未调, 等客户办卡再弄

#14 - 2023-11-30 11:14 - 黄正梁

- 状态从调试中变更为服务中

- %完成从80变更为100

17536228005 机房一短信猫号码

短信报警调试完成

#15 - 2023-11-30 11:15 - 黄正梁

- 指派给从黄正梁变更为农能艺

项目指派

#16 - 2023-12-01 17:48 - 黄正梁

项目交接，使用培训

#17 - 2024-01-15 09:40 - 黄正梁

- 文件#5334+X200主机短信报警指令发送不对问题日志-20240115.zip 已添加

问题描述：

两台X200主机，首先硬件链路上正常，电话卡没有欠费

客户反馈短信报警，只能用几天，后面就用不了了，看了日志发现报警的时候，主机发送的指令不对，估计主机系统短信部分指令发送问题导致

日志已取回

#18 - 2024-01-15 16:40 - 张群瑞

#17楼反馈问题经排查：

- 1、post调试问题反馈还需提交配置文件“omApp.ini”；
- 2、检查设备参数设置和post应用配置是否配置有问题；

3、1.0主机带告警模块的需升级usb升级补丁后进行调试；

#补丁目录：
#\\192.168.0.9\share\刷机\1.0_T1_update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\1.0_T1_update\patch-X200 两个补丁后进行测试验证；
*_T1目录下补丁为未完成验证审核补丁，升级后需进行详细验证，包括数据显示、配置操作、控制功能、历史数据、告警数据、设备型号等
#升级操作说明参考附件“V1.0 USB升级.txt”。可按“无U盘升级操作”、“升级方式操作、按putty升级日志保存为文本格式、上传160。

#现场调试需将U盘中或者上传“tmp”目录内的“/patch/NandFlash/dbCfg.db3”和patch-X200/NandFlash/dbCfg.db3删除后再执行升级操作。

#19 - 2024-01-15 18:53 - 黄正梁

短信问题处理

#20 - 2024-01-18 15:15 - 张群瑞

- 文件V1.0 USB升级.txt 已添加

#21 - 2024-01-24 14:30 - 黄正梁

- 文件X200-upd-192.168.1.201.txt 已添加

- 文件X200-upd-192.168.1.202.txt 已添加

短信问题：

升级以上补丁包，界面检查没异常问题，短信再次测试可以正常发送，待长时间验证

以上是两主机升级补丁的日志文件

#22 - 2024-04-25 17:32 - 黄正梁

设备故障问题处理，设备端地址被改动，已处理

#23 - 2024-07-30 18:02 - 韦雄伟

用户三管机房刚通了光缆，把三管机房的设备也添加至集中平台统一展示。

#24 - 2024-08-05 10:32 - 韦雄伟

- 文件A3-4939.asp 已添加

- 文件A3-4939.js 已添加

- 文件SM4939.def 已添加

用户反馈新增加的三管机房UPS故障，经查询是UPS型号添加不正确，实际型号为其他机房同款的UPS EA999（sm4939）并新增加JS文件查看历史数据。

文件

LOGO.png	57.1 KB	2023-11-03	农能芝
KSTAR UPS MODBUS协议(YDC33系列3电平通讯协议)(V3.1.02).doc	931 KB	2023-11-07	黄正梁
#5334+X200主机短信报警指令发送不对问题日志-20240115.zip	4.55 MB	2024-01-15	黄正梁
V1.0 USB升级.txt	2.31 KB	2024-01-18	张群瑞
X200-upd-192.168.1.201.txt	22.8 KB	2024-01-24	黄正梁
X200-upd-192.168.1.202.txt	22.3 KB	2024-01-24	黄正梁
A3-4939.asp	6.61 KB	2024-08-05	韦雄伟
SM4939.def	3.54 KB	2024-08-05	韦雄伟
A3-4939.js	7.09 KB	2024-08-05	韦雄伟