

智慧机房 V2.0 - 任务 #515

A6+新升级主机发现死机

2016-07-14 09:32 - 薛智垚

状态:	完结	开始日期:	2016-07-14
优先级:	高	计划完成日期:	2016-07-22
指派给:	test u3	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
王经理： 2016.7.13下午19点左右发现70#A6+主机发生死机现象，经检查485、232、调试口等所有接口均无数据输出。发生死机前30分钟，用FTP删除报警图片发现删除不掉。 设备IP：192.168.0.70			

历史记录

#1 - 2016-07-15 13:33 - test u3

- 计划完成日期 被设置为 2016-07-14

- 状态从 新建 变更为 调试中

那台机是已经启动不了，怀疑flash有问题

#2 - 2016-07-15 13:33 - test u3

调试口输出 到 开始 kernal 就停下了

#3 - 2016-07-15 13:34 - test u3

- 计划完成日期 从 2016-07-14 变更为 2016-07-16

- 指派给 从 om 经理1 变更为 韦士飞

小韦再检查下启动参数 是否开始内核后调试信息已经关闭

#4 - 2016-07-15 13:34 - test u3

- 状态从 调试中 变更为 已发货

#5 - 2016-07-15 15:12 - 韦士飞

启动参数没有任何问题

#6 - 2016-07-15 16:37 - 韦士飞

- 文件 死机主机上电调试信息.jpg 已添加

从输出的调试信息来看是文件系统挂载不上，现象和之前的类似

#7 - 2016-07-18 08:49 - 韦士飞

- 计划完成日期 从 2016-07-16 变更为 2016-07-22

目前还没有信息反馈

#8 - 2016-07-22 10:12 - 韦士飞

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成 从 0 变更为 100

后续没有新的信息反馈。

#9 - 2016-09-27 09:38 - om 经理1

- 状态从 调试中 变更为 完结

- 指派给从 韦士飞 变更为 test u3

NandFlash满会导致严重问题（启动,ro等），增加告警图片自动删除以保证剩余空间，可关闭

文件

死机主机上电调试信息.jpg	148 KB	2016-07-15	韦士飞
----------------	--------	------------	-----