

项目综合 - 任务 #5143

新疆凯硕达信息科技有限公司 合同编号：OM20220805-03 邓枢枫（新疆医科大学第七附属医院）
去年已经发货

2023-07-24 14:02 - 邓枢枫

状态:	新建	开始日期:	2023-07-24	
优先级:	普通	计划完成日期:		
指派给:	黄正梁	% 完成:	90%	
类别:		预期时间:	0.00 小时	
目标版本:		耗时:	4.20 小时	
描述				
序号	品名	型号	单位	数量
1	智慧机房主机	OM-A6 T300	台	1
2	声光报警器	OM-D2	台	1
3	温湿度传感器	OM-TH-B801	个	4
4	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	个	2
5	区域漏水检测电缆-10M	OM-LDA-B601/10	根	2
6	烟雾探测器	OM-ACC-A101	个	4
7	精密空调检测模块	定制	套	1
8	UPS检测模块	定制	套	1
9	配电检测模块	定制	套	1
1. 付款方式：已支付				
2. 发货时间：2022年8月8日				
3. 技术方案：常规				
4. 发货地址：新疆乌鲁木齐市水磨沟区七道湾街道龙山路66号万科大都会4号楼607室 王玉晋 17351012660				
5. 快递：发顺丰				
6. 备注：发货单记得把咱们的信息去掉				

历史记录

#1 - 2023-07-24 14:06 - 邓枢枫

- 文件 协议.zip 已添加

#2 - 2023-07-24 15:24 - 黄正梁

- 文件 PEX【9键通讯协议】_49919.zip 已添加

- 文件 NX(R)电总版通讯协议_V140_45096.pdf 已添加

- 描述 已更新。

#3 - 2023-07-24 18:23 - 黄正梁

常规设备调试

#4 - 2023-07-25 18:16 - 黄正梁

定制项调试（以下设备知识库有协议）

电表：4668 （市电模块）

UPS：5500（电总）

精密空调等客户换新设备再接入，请知悉

序号	常规 (公司内部型号)		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	ZBJZJ000201	GSM短信报警模块	OM-B3	GSM短信报警模块	OM-B3	1690426609655057.png	1	1	迈世
合计									

产品打包方式说明1：发货单去掉咱们的信息

收货地址1：新疆乌鲁木齐水磨沟区万科观澜景苑六号楼402

联系人1：段金鑫

联系电话1：18199313657

发货日期1：2023-7-27

快递说明1：顺丰

LOGO：16793838743711.png

其他备注：发货单去掉咱们公司信息

付款说明：已付

#6 - 2023-08-01 18:14 - 黄正梁

系统短信报警配置指导，未插卡调试，系统配置已完成

#7 - 2023-08-14 18:17 - 黄正梁

设备故障问题处理，跟进

#8 - 2023-08-22 14:47 - 黄正梁

问题描述：

T300主机

定制项接入（UPS和配电柜），增加设备时，已经划分到对应子系统（UPS检测、市电检测），设备报警，对应的类型打印的是未知。

#9 - 2023-08-22 16:33 - 黄正梁

- 文件#5143+新疆凯硕达定制项报警类型为未知问题日志+20230822.zip 已添加

#10 - 2023-08-22 17:34 - 黄正梁

- 文件 AlarmData20230821T030228189Z(1).xls 已添加

该主机还有一个问题

问题描述：

设备接到485-1上后，偶尔会出现设备故障和正常状态切换的问题，接到485-2的设备没见过这个问题。以上是导出的告警记录文件

#11 - 2023-08-22 17:39 - 张群瑞

#10楼反馈“设备接到485-1上后，偶尔会出现设备故障和正常状态切换的问题”，请使用putty
登录后台，其他端口的设备先停用掉，然后手动跑omAppSU,并将日志保存为文本格式（需出现所描述的问题现象）。

#12 - 2023-08-22 18:00 - 张群瑞

#8楼反馈问题升级补丁：

1、订盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#5143 新疆凯硕达信息科技有限公司 合同编号：OM20220805-03 邓枢枫
（新疆医科大学第七附属医院）去年已经发货

2、升级后检查报警查询功能是否正常使用，查询数据显示是否正常；

#13 - 2023-08-22 18:20 - 黄正梁

- 文件 未知类型告警问题测试记录.png 已添加

9楼问题升级测试

经测试验证，问题已解决，以上是测试的截图，请知悉！

#14 - 2023-11-02 17:55 - 黄正梁

- % 完成 从 0 变更为 90

精密空调接入，已完成

用的是#4040项目的 4880编号的协议

#15 - 2023-11-02 17:57 - 黄正梁

- 文件 CyberMate DX (30kW-120kW) V+系列变频机房专用空调-Modbus通信协议.pdf 已添加

文件

协议.zip	3.7 MB	2023-07-24	邓枢枫
PEX【9键通讯协议】_49919.zip	1.52 MB	2023-07-24	黄正梁
NX(R)电总版通讯协议_V140_45096.pdf	444 KB	2023-07-24	黄正梁
#5143+新疆凯硕达定制项报警类型为未知问题日志+20230822.zip	2.9 MB	2023-08-22	黄正梁
AlarmData20230821T030228189Z(1).xls	223 KB	2023-08-22	黄正梁
未知类型告警问题测试记录.png	215 KB	2023-08-22	黄正梁
CyberMate DX (30kW-120kW) V+系列变频机房专用空调-Modbus通信协议.pdf	304 KB	2023-11-02	黄正梁