

项目综合 - 任务 #5140

河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230721-50（邢台平乡县农商银行）王丽红

2023-07-21 11:15 - 王丽红

状态:	调试中	开始日期:	2023-07-21
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	陆志毅	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.40 小时

描述

序号	常规 (公司内 部型号)		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	ZJKZJ001101	智慧机房主机	OM-A6 T100A	智慧机房主机	OM-A6 T100A	1689907267567215.png	5 台	1	迈世 贴标T100
2	ZBJZJ000101	报警主机	OM-B5	报警主机	OM-B5	1689907315492108.png	4 台	1	迈世
3	WSGBJ00101	声光报警器	OM-D2	声光报警器	OM-D2	1689907391453840.png	4 台	1	迈世
4	ZWSD0000103	温湿度传感器	OM-TH-B801	温湿度传感器	OM-TH-B801	1689907435448072.png	4 个	2	迈世
5	WDLY0000201	单相电量仪	OM-ACM-A802	单相电量仪	OM-ACM-A802	1689907551757951.png	17 个	2	迈世
6	WDLHG000201	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	1689907590451828.png	4 个	2	迈世
7	WHWTC000104	红外探测器	OM-ACC-A100	红外探测器	OM-ACC-A100	1689907638978288.png	39 个	1	迈世
8	WYWTC000103	烟雾探测器	OM-ACC-A101	烟雾探测器	OM-ACC-A101	1689907671362400.png	13 个	2	迈世
9	WWXCW000401	无线测温主机	OM-CWB	无线测温主机	OM-CWB	1689907758710868.png	1 台	1	迈世
10	WWXCW000301	无线温度传感器 (有源)	OM-MKA	无线温度传感器 (有源)	OM-MKA	1689907789998078.png	1 个	2	迈世

5

6

7

8

9

10

合计

产品打包方式说明1：

收货地址1：河北省石家庄市新华区新苑路6号华瑞苑3-4-301

联系人1：马二林

联系电话1：15200015344

发货日期1：2023.07.21

快递说明1：常规，先发已有设备，无线测温主机及贴片后发

LOGO：1679383838743711.png

其他备注：无

付款说明：已付款50%

历史记录

#1 - 2023-07-24 09:49 - 王慧

- 描述 已更新。

- 指派给从王慧 变更为 陆志毅

#2 - 2023-07-24 11:47 - 方翠婵

德邦DPK202194475864，2023.7.21

#3 - 2023-07-24 11:48 - 方翠婵

- 状态从新建 变更为 已发货

#4 - 2023-08-01 10:20 - 陆志毅

- 状态从已发货 变更为 调试中

- % 完成从0 变更为100

已接入2台UPS：768

已接入一台空调：2057, 波特率：19200

无线测温：5097

设备已接入完毕。

#5 - 2023-08-09 17:51 - 陆志毅

现场反馈单相电量仪是不是出现电压和电流为0的告警，大概告警持续十多秒，已设置预警时间20秒，待观察，有可能是设备问题。

#6 - 2023-09-01 09:57 - 陆志毅

现场2个单相电量仪已寄回，经过3天测试，未发现问题；现场已寄过去2个新的单相电量仪，接入后出现同样的问题。

#7 - 2023-09-06 18:22 - 陆志毅

- 文件 NandFlash.rar 已添加

主机数据已取回

#8 - 2023-09-07 11:28 - 张群瑞

#5-7 楼 反馈问题，找一台相同型号主机，把取回配置、数据上传至对应位置。查看历史数据、告警记录。检查是否出现现场所描述现象

#9 - 2023-09-07 18:05 - 李凯健

现象描述

1、使用公司的一台T100A，上传现场备份的压缩包数据，能查询到单相电量仪0V的记录，查询不到告警记录。

1694081034242746.png

1694081080650048.png

#10 - 2023-09-11 16:06 - 张群瑞

#7 楼取回数据中可查询到，单相电量仪设备（sid=12，sid=11）采集测点数据为0（未排查到具体原因），告警状态（告警联动与告警参数设置相关）。可按如下处理；

1、升级libomsm.so:

SM256-35(单相电量仪设备)，增加数据采集延时参数（可通过扩展参数Ext1配置，单位毫秒，默认50毫秒，可配置100毫秒），运行测试验证；

2、检查现场ups和电量仪设备接入环境是否符合规范要求。

3、补丁目录（盯盘）：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#5140 河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230721-50（邢台平乡县农商银行）王丽红

#11 - 2023-09-11 16:08 - 张群瑞

4、电量仪告警状态：告警参数配置，参考#5081中反馈问题处理过程。

#12 - 2023-09-11 17:40 - 陆志毅

考虑到现在有2台UPS，可能会是并机的，已联系客户现场检查是否在并机使用过程中会出现输出电压短暂为0的情况，公司测试主机已升级sm.so文件测试正常。

#13 - 2023-09-22 15:16 - 陆志毅

- 文件 T100A-upd.txt 已添加

现场单相电量仪近一个月未再出现问题，已经增加采集延时100MS.

短信报警发不出短信问题，重启主机后无法发送短信的问题，已经升级upd补丁，测试后正常。

文件

NandFlash.rar

13 MB

2023-09-06

陆志毅

