

项目综合 - 任务 #5129

合肥乐抚智能科技有限公司（合同编号：OM20200926-06）
（农能艺）（与任务#3311同一项目）（长丰县住建局）

2023-07-18 14:38 - 农能艺

状态:	服务中	开始日期:	2023-07-18
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	农能艺	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	3.10 小时
描述			
备注:			
1. 已经收取远程技术服务费（质保期限：2023-7-15至2024-7-14）			
2. 短信报警模块接收不到短信，已邮寄回来检修			

历史记录

#1 - 2023-07-19 09:13 - 王慧

- 指派给从王慧变更为陆志毅

#2 - 2023-07-24 13:53 - 农能艺

- 文件1_小机StationAir系列_MODBUS_RTU监控协议(SL1308-CT2).pdf 已添加

原有精密空调协议测试后没有通讯上，厂家回复是：空调不具备对外通讯功能，所以我们没有开发过（详情参考任务#3311）客户新采购了一台空调，协议需解析后接入原有系统，协议已上传。

#3 - 2023-08-08 17:39 - 陆志毅

客户反馈无法收到短信，短信报警器远程测试，数据都正常，无法接收到短信，怀疑是电话卡欠费，待用户检查。

#4 - 2024-01-02 14:12 - 农能艺

- 主题从合肥乐抚智能科技有限公司合同编号：OM20200926-06（农能艺）（与任务#3311同一项目）变更为合肥乐抚智能科技有限公司（合同编号：OM20200926-06）（农能艺）（与任务#3311同一项目）（长丰县住建局）

#5 - 2024-01-02 18:12 - 陆志毅

现场机房信号差，可能是屏蔽机房，建议将报警器放在机房外面，通过232转TCP接入。

#6 - 2024-01-22 18:00 - 陆志毅

短信报警配置指导。

#7 - 2024-01-30 15:39 - 陆志毅

- 状态从新建变更为服务中

- 指派给从陆志毅变更为农能艺

- % 完成从0变更为100

#8 - 2024-03-21 16:09 - 陆志毅

客户反馈无法接收短信，已远程查看，未发现问题，配置一切正常，测试时也无法发送短信和拨打电话，待客户去现场查看，怀疑是带电拔插卡了

#9 - 2024-03-25 13:51 - 陆志毅

远程调试短信报警器，经远程查看和现场配合排查，原因还是电话卡欠费问题，电话卡和单位企业绑定的，已欠费两千多，导致客户说已经充话费还是发不出短信。

文件

1_小机StationAir系列_MODBUS_RTU监控协议(SL1308-CT2).pdf	501 KB	2023-07-24	农能艺
---	--------	------------	-----