

项目综合 - 任务 #5081

河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230614-50 邢台南宫农商行（王丽红）

2023-06-14 16:16 - 王丽红

状态:	调试中	开始日期:	2023-06-14
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	陆志毅	% 完成:	80%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	11.10 小时

描述

12序号	常规 (公司内 部型号)		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	ZJKZJ0011 01	智慧机房主机	OM-A6 T10 0A	智慧机房主机	OM-A6 T100A	16867287501 21097.png	1 台	1	迈世主机贴标 T100
2	ZBJZJ0001 01	报警主机	OM-M- B5	报警主机	OM-B5	16867287839 95916.png	1 台	1	迈世
3	WSGBJ001 01	声光报警器	OM-M- D2	声光报警器	OM-D2	16867288369 29034.png	1 台	1	迈世
4	ZWSD0000 103	温湿度传感器	OM-M- TH- B8 01	温湿度传感器	OM-TH-B801	16867288741 59483.png	1 个	2	迈世
5	WDLY000 0201	单相电量仪	OM-M- AC- M- A8 02	单相电量仪	OM-ACM-A802	16867290336 79426.png	2 台	2	迈世
6	WDLHG00 0101	精密电流互 感器	OM-M- AC- M- A2 00/ 100	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	16867290914 96642.png	1 个	2	迈世
7	WQYLS00 0101	区域漏水检 测器	OM-M- LD- A- B80 1	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	16867291987 08740.png	1 个	2	迈世
8	WQYLS00 0201	区域漏水检 测电缆-5M	OM-M- LD- A- B60 1/5	区域漏水检测电缆-5M	OM-LDA-B601/5	16867292499 33754.png	499 根	2	迈世
9	WHWTC0 00104	红外探测器	OM-M- AC- C- A1 00	红外探测器	OM-ACC-A100	16867293188 39740.png	1 个	1	迈世
10	WYWTC0	烟雾探测器	OM-M- AC- C- A1 00	烟雾探测器	OM-ACC-A101	16867293751	1 个	2	迈世

	00103		M-AC-C-A101			43889.png			世	
11	WWXCW000401	无线测温主机	OM-CWB	无线测温主机	OM-CWB	1686729439948826.png	台	1	迈世	
12	WWXCW000301	无线温度传感器（有源）	OM-MKA	无线温度传感器（有源）	OM-MKA	1686729522768362.png	个	2	迈世	
13	不需领料	不需领料	不需领料	精密空调监测	精密空调监测	无	套	1	迈世	
14	WGMT000101	DB9公母头	DB9公母头	UPS监测	UPS监测	1679383155259034.png	套	2	迈世	两台同协议接入
15	不需领料	不需领料	不需领料	门禁监测模块	门禁监测模块	无	套	1	迈世	WG2051
16	不需领料	不需领料	不需领料	三相电量仪	OM-ACM-A801	1686729865593807.png	套	1	迈世	利旧接入
合计										

主机接入设备说明：以上设备接入主机，主机贴标T100，其他按合同规格贴

传感器配置说明：无

动环屏显示说明：无

打包方式说明：常规

是否分批发货：	是	R	否
序号			
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
合计			
产品打包方式说明：常规			
收货地址：河北省石家庄市新华区新苑路6号华瑞苑3-4-301			
联系人：马二林			
联系电话：15200015344			
发货日期：2023年6月14日			
快递说明：顺丰，先发常规货物，外购的测温后发			
LOGO：1679383838743711.png			
其他备注：常规			
付款说明：已付50%			

历史记录

#1 - 2023-06-21 15:07 - 玉绍涛

达星无线测温主机 地址3

#2 - 2023-06-26 10:46 - 陆志毅

- 文件 20230626.rar 已添加

现场一台T100A主机同时接入单相电量仪和三相电量仪，出现页面显示冲突的问题，单相的页面会展示出三相的页面。

#3 - 2023-06-26 10:54 - 陆志毅

- 状态从 新建 变更为 调试中

- % 完成从0变更为80

现场常规设备已全部接入，单相三相电量仪页面待处理，

精密空调已接入，编号：2057

UPS已接入一台，编号：768

现场2台UPS为冗余并机，实际使用是一台，待现场确认。

#4 - 2023-06-26 11:29 - 张群瑞

#2楼反馈问题处理需改首页显示页面：

1、盯盘升级补丁：盯盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#5081 河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230614-50 邢台南宫农商行（王丽红）

#5 - 2023-06-26 11:40 - 陆志毅

#2反馈问题已升级处理完成，页面全部正常，没有问题。

#6 - 2023-06-26 17:36 - 陆志毅

设备已全部接入完成，短信报警器测试已指导。

#7 - 2023-07-19 17:11 - 李凯健

- 文件 河北朝嵩tmp.zip 已添加

问题描述

1、现场使用三相电量仪和单相电量仪，修改三相电量仪的B C相参数设置，单相电量仪也产生B C相告警

1689757830995798.png

1689757838427260.png

#8 - 2023-07-21 09:43 - 张群瑞

#7楼反馈问题：经排查，问题出现原因大概率为配置不对导致，请检查SID为12的告警异常设备编辑，告警参数设置与SID为11的设备有何不同。

#9 - 2023-08-07 17:39 - 陆志毅

#4879 巨鹿农商行项目反馈短信报警接收不到，经远程测试和记录查询，一切正常，指导客户检查是否是手机设置问题，或者是运行商拦截。

#10 - 2023-08-09 09:43 - 陆志毅

- 文件 tmp.rar 已添加

#4879项目在4月份已调试完成，8月7日凌晨现场机房断电，但是用户没有收到报警短信，经过查询主机告警记录，显示告警已发出，7日上午远程测试报警器一切正常，但是无法通过日志omsm.log查询到凌晨报警短信是否已发出。

#11 - 2023-08-09 18:03 - 张群瑞

#10 楼反馈问题升级处理：

- 1、需确认机房断电时，报警器是否掉电；
- 2、需确认未收到报警短信的次数与频率；
- 3、盯盘升级补丁：去掉了无用的日志，增加了日志记录的数量和记录时间范围，参考readme.txt中说明；
- 4、盯盘补丁目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#4879 河北朝高科技科技有限公司 合同编号：OM20230224-50（巨鹿农商行）王丽红

#12 - 2023-08-10 14:53 - 陆志毅

- 文件 omsm.log.ini 已添加
- 文件 libomsm.so 已添加

#4879项目主机已经升级sm文件，经过测试，一切正常。

#13 - 2023-08-11 17:56 - 陆志毅

#4879项目短信报警器（移动卡）协助测试，原问题是其中一个客户的移动卡设置为管理员，经常性出现接收不到短信和电话的情况，经过测试其他人都是正常接收，后将卡改成普通用户后，已经能正常接收，持续观察。

#14 - 2023-08-14 09:01 - 陆志毅

- 文件 2023_08_10_libomsm.rar 已添加

#4879短信报警日志增加了记录时长范围。

#15 - 2023-08-16 17:27 - 李凯健

#7楼告警问题已解决，在传感器参数设置中取消勾选保存为默认设置后问题解决

#16 - 2023-08-16 17:52 - 李凯健

客户反馈漏水告警收不到报警短信，然后客户自己测试又能收到短信，查看日志漏水的告警已发出，已经和客户沟通下次出现问题先不重启SU。

#17 - 2023-09-01 17:12 - 陆志毅

- 文件 NandFlash.rar 已添加

#4879客户反馈已经3天没有收到短信，经过远程手动测试报警器一切正常，数据已取回，需研发协助排查是什么问题。

#18 - 2023-09-01 17:17 - 张群瑞

- 文件 V1.0 USB升级.txt 已添加

#17 楼反馈问题已排查需升级usb升级补丁：

参考#4882中升级操作：

1. v1.0主机需升级up补丁后测试短信联动告警功能；
- up补丁目录：
\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_TL_update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_TL_update\patch-T100A 两个补丁后进行测试验证；
3. TL目录下补丁为未完成验证审核补丁，升级后需进行详细验证，包括数据显示、配置操作、控制功能、历史数据、告警数据、设备型号等
4. 升级操作说明参考附件“V1.0 USB升级.txt”。
5. 经跟进了解，现场85模块传感器设备未升级最新固件，先按以上说明进行升级测试验证，后续根据使用情况进行反馈。
6. 可使用putty登录后台手动升级操作，把升级日志保存为文本格式，上传160

#19 - 2023-09-01 17:42 - 陆志毅

- 文件T100A-upd.txt.txt 已添加

#4879主机已经升级完成，测试一切正常。

#20 - 2023-09-01 17:57 - 陆志毅

- 文件 已删除 (T100A-upd.txt.txt)

#21 - 2023-09-01 17:58 - 陆志毅

- 文件T100A-upd.txt 已添加

#22 - 2023-09-27 10:31 - 陆志毅

电量仪的短信报警简报无法看出设备状态，通过短信内容判断不出设备是告警还是故障，客户提出修正。

1695781824588722.png 1695781849377342.png

#23 - 2023-10-08 15:04 - 张群瑞

[楼反馈问题升级处理：](#)

1. 升级 "libomim.so" 后进行测试验证；相关设备编号（256-2/35，768，2057）

2. "libomim.so" 文件钉盘补丁目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023#5081 河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230614-50 邢台南宫农商行（王丽红）

#24 - 2023-10-08 15:38 - 陆志毅

- 文件#5081 河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230614-50 邢台南宫农商行（王丽红）.rar 已添加

短信简报内容已测试验证。 1696750672825183.jpg

#25 - 2023-11-07 11:54 - 李凯健

- 文件#5081河北朝嵩单相电量仪电压电流为0告警-20231107.rar 已添加

问题描述

1、和项目#5140出现相同的问题，单相电量仪电压电流为0

1699329061772356.png

#26 - 2023-11-07 18:36 - 李凯健

针对单相电量仪电压电流为0的问题，已升级#5140钉盘补丁，待客户使用一段时间是否还会出现问题

#27 - 2023-11-08 11:13 - 张群瑞

#25 楼反馈问题：

- 1、请先向部门领导或者有经验的同事反馈，征求处理流程及意见；
- 2、检查电量仪设备接线以及电量仪设备是否符合规范要求，接入设备是否有问题；
- 3、请先确认是否已升级#23楼提交的补丁；

1699412976491481.png、如已升级则进行设备采集延时配置进行测试验证； SM256-35(单相电量仪设备)，增加数据采集延时参数(可通过扩展参数E41配置，单位毫秒，默认50毫秒，可配置100毫秒)，运行测试验证；

5. 如未升级请先进行升级，并验证相关问题；补丁解决的问题及当前反馈问题

文件

20230626.rar	5.48 KB	2023-06-26	陆志毅
河北朝嵩tmp.zip	499 KB	2023-07-19	李凯健
tmp.rar	387 KB	2023-08-09	陆志毅
omsm.log.ini	238 KB	2023-08-10	陆志毅
libomsm.so	4.53 MB	2023-08-10	陆志毅
2023_08_10_libomsm.rar	938 KB	2023-08-14	陆志毅
NandFlash.rar	14.3 MB	2023-09-01	陆志毅
V1.0 USB升级.txt	2.39 KB	2023-09-01	张群瑞
T100A-upd.txt	4.07 KB	2023-09-01	陆志毅
#5081 河北朝嵩科技有限公司 合同编号：OM20230614-50 邢台南宫农商行(4田红).rar		2023-10-08	陆志毅
#5081河北朝嵩单相电量仪电压电流为0告警-20231107.rar	2.21 MB	2023-11-07	李凯健