

项目综合 - 任务 #5022

德江科技无锡有限公司 合同编号：OM20230412-06（彭冲）

2023-05-09 13:59 - 彭冲

状态:	调试中	开始日期:	2023-05-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李凯健	% 完成:	30%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.30 小时

描述

序号	常规 (公司内部型号)		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	ZWSD0000103	温湿度传感器	O M-TH-B801	温湿度传感器	OM-TH-B801	1683611857591601.png	75 ↑	2	迈世
2	ZJKZJ000601	智慧机房主机	O M-A6X200	智慧机房主机		1683611752743719.png	1		迈世
3	ZBJZJ000101	报警主机	O M-B5-1	报警主机		1683611795311678.png	1		迈世
4	WSGBJ00101	声光报警器	O M-D2	声光报警器		1683611821451187.png	1		迈世
5									迈世
6									迈世
7									迈世
8									迈世
9									迈世
10									迈世
合计									

主机接入设备说明：无

传感器配置说明：无

动环屏显示说明：无

打包方式说明：无

是否分批发货：                    是                    R 否

序号

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

合计

产品打包方式说明1：

收货地址1：无锡市新吴区长江路 21 号信息产业科技园信息园-A 楼-204

联系人1：陈经理

联系电话1：18168836889

发货日期1：

快递说明1：

序号



	序号

LOGO :	1679383838743711.png
其他备注 :	
付款说明 :	

### 历史记录

#1 - 2023-05-09 15:40 - 王慧

- 描述 已更新。

- 指派给从 王慧 变更为 李凯健

#2 - 2023-05-11 11:23 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#3 - 2023-05-22 18:42 - 李凯健

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成从 0 变更为 30

### 设备接线指导

#4 - 2023-10-09 18:15 - 李凯健

设备调试完成，声光报警测试完成，报警主机未接入。

#5 - 2023-10-17 17:43 - 李凯健

邮件告警配置，配合测试完成

#6 - 2023-11-01 11:49 - 李凯健

- 文件#5022德江科技无锡有限公司-凌晨两点主机重启两个温湿度同一时间故障.rar 已添加

### 问题描述

1、客户反馈在凌晨两点主机上的两个温湿度设备在同一时间故障，需要排查是否是主机的问题。已拷贝现场tmp文件夹，dbcfg文件，dbdata文件。

1698810014498632.png

1698810038872796.png

#7 - 2023-11-01 11:54 - 李凯健

- 文件omAppSU.ini 已添加

#8 - 2023-11-09 09:57 - 张群瑞

#6 楼反馈问题处理：

1、请先确认现场X200主机是否为IND版本;

2、IND版本主机需升级usb升级补丁（patch-X200），升级操作请认真参考补丁目录中“readme.txt”说明，并按照“无U盘升级操作：”说明进行升级和记录升级日志(保存升级操作串口日志为“IND\_X200\_upd.txt”);

3、补丁目录：共享文件/升级支持/通用/M6/MYS-6ULX-IND-SD-Upd

#9 - 2023-11-09 09:59 - 张群瑞

#6 楼反馈问题处理：

1、请先确认现场X200主机是否为IND版本;

2、IND版本主机需升级usb升级补丁（patch-X200），升级操作请认真参考补丁目录中“说明.txt”说明，并按照“无U盘升级操作：”说明进行升级和记录升级日志(保存升级操作串口日志为“IND\_X200\_upd.txt”);

3、补丁目录：共享文件/升级支持/通用/M6/MYS-6ULX-IND-SD-Upd

#10 - 2023-11-16 10:04 - 李凯健

问题描述

上次问题未能远程处理，隔十五天之后主机又出现设备短暂故障

1700100431989689.png现场主机版本

1700100277112778.png

#11 - 2023-11-16 10:28 - 张群瑞

v1.0 版本主机：需升级v1.0升级补丁

1、补丁目录：

\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0\_T1\_update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\v1.0\_T1\_update\patch-X200 两个补丁后进行测试验证；

2、\_\_目录下载了为未完成验证审核补丁，升级后需进行详细验证，包括数据显示、配置操作、控制功能、历史数据、告警数据、设备型号等

3、升级操作说明参考附件“V1.0 USB升级.txt”，可按“无U盘升级操作：”升级方式操作，把putty升级日志保存为文本格式，上传160。

4、现场测试需将U盘中或者上传“opt”目录内的“/patch/NandFlash\dc\Clg.db3”和“patch-X200\NandFlash\dc\Clg.db3”删除后再执行升级操作。

#12 - 2023-11-16 10:53 - 李凯健

- 文件X200-upd.txt 已添加

按11楼步骤无U盘升级主机完成，配合测试邮件告警，能收到告警邮件，能正常查询历史记录和告警记录。

## 文件

---

#5022德江科技无锡有限公司-凌晨两点主机重启两个温湿度同一时间故障	674 KB	2023-11-01	李凯健
omAppSU.ini	7.58 KB	2023-11-01	李凯健
X200-upd.txt	21.5 KB	2023-11-16	李凯健