

项目综合 - 任务 #4999

湖北索越工贸有限公司（合同编号：OM20230425-11）（农能艺）

2023-04-26 12:01 - 农能艺

状态:	服务中	开始日期:	2023-04-26
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	农能艺	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	11.30 小时

描述

序号	常规 (公司内部型号)		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	WWSD0000101	温湿度传感器	OM-TH-B801	温湿度传感器	OM-TH-B801	1679383147522879.png	475 个	2	迈世
2	WGMT0000101	DB9公母头	DB9公母头	UPS监测	UPS监测	1679383155259034.png	152 套	1	迈世
3	ZJKZJ000601	智慧机房主机	OM-A6 X200	智慧机房主机	OM-A6 X200	1682480836140094.png	0836 台	1	迈世
4	ZBJZJ000201	短信报警模块	OM-B3	短信报警模块	OM-B3	1682480898409892.png	台	1	迈世
5	WDLY0000101	三相电量仪	OM-ACM-A801	三相电量仪	OM-ACM-A801	1682480993743065.png	9937 个	1	迈世
6	WDLHG000101	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	1682481034761356.png	47 个	3	迈世
7	WYWTC000103	烟雾探测器	OM-ACC-A101	烟雾探测器	OM-ACC-A101	1682481244700617.png	2447 个	2	迈世
8	WQYLS000201	区域漏水检测电缆-5M	OM-LDA-B601/5	区域漏水检测电缆-5M	OM-LDA-B601/5	168248161413.png	3345 根	1	迈世
合计									

主机接入设备说明：无

传感器配置说明：无

动环屏显示说明：无

打包方式说明：常规

是否分批发货： 是 R 否

序号

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

合计

产品打包方式说明1：常规

收货地址1：湖北省十堰市茅箭区朝阳中路9号

联系人1：刘玲

联系电话1：13597887549

发货日期1：2023-04-26

快递说明1：常规

序号

	序号

LOGO :	1679383838743711.png
其他备注 :	无
付款说明 :	已付款

历史记录

#1 - 2023-04-27 09:45 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#2 - 2023-04-27 14:04 - 王慧

- 指派给从 王慧 变更为 李凯健

#3 - 2023-05-04 17:23 - 李凯健

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成 从 0 变更为 50

设备接线指导

#4 - 2023-06-07 18:39 - 李凯健

客户反馈想使用公众号报警，已先让客户联系网销

#5 - 2023-06-15 08:55 - 李凯健

- 文件 高频33-30-100KS 232 协议(1).doc 已添加

#6 - 2023-06-25 11:56 - 李凯健

问题描述：传感器配置中传感器的名字无法修改，修改后点击保存，传感器名字不变

1687665126249314.png

#7 - 2023-06-25 16:55 - 李凯健

UPS接入调试完成，编号768，三相电量仪接入完成，报警主机未配置，未办理手机卡

#8 - 2023-07-03 16:25 - 李凯健

- 文件 新建文本文档.txt 已添加

问题描述

- 1、客户反馈UPS详细页面显示数据和协议内容不一致，需要修改页面（此页面截图不是客户主机页面截图），UPS接入编号772-4
- 2、工作状态中的所有测点不需要显示，需要按照协议中^P005Q3GS指令显示测点内容，线电压，线频率，输出电压，输出频率，输出电流，负载率，总负载率，电池电压，最高温度

1688372623225082.png

1688372937842468.png

#9 - 2023-07-03 16:32 - 李凯健

- 文件 NandFlash.rar 已添加

#10 - 2023-07-03 16:51 - 李凯健

- 文件 已删除(新建文本文档.txt)

#11 - 2023-07-03 16:51 - 李凯健

- 文件 测试记录.txt 已添加

#12 - 2023-07-04 14:32 - 张群瑞

#8 楼反馈问题因为协议版本不一致导致，请使用SM825-0或者（825-2）编号进行测试；

#13 - 2023-07-06 08:25 - 李凯健

UPS使用825-0测试，接入完成，已和客户确认数据无误

#14 - 2023-07-06 15:10 - 张群瑞

#楼反馈温湿度、漏水设备编辑页，设备名称保存失败问题处理：

- 1、需升级C0-7x.asp页面；
- 2、现场X200，守护进程未启动，需对主机进行补丁升级；
- 3、升级补丁目录（盯盘）：盯盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/通用/MYS-6ULX-IND-SD-Upd/patch-X200/

#15 - 2023-07-06 15:12 - 张群瑞

#楼反馈温度高、漏水设备编辑页，设备名称保存失败问题处理：

1. 需升级CO-7x.msp页面；
2. 现场X200，守护进程未启动，需对主机进行补丁升级；
3. 升级补丁目录（网盘）：网盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/通用/M6/MYS-6ULX-IND-SD-Upd/patch-X200/

1688627513410878.png

#16 - 2023-07-06 16:38 - 李凯健

- 文件 825测点更新.rar 已添加

问题描述

1、客户反馈页面缺少一个测点，需要添加UPS总负载这个测点
1688632626867060.png

1688632637503686.jpg

#17 - 2023-07-06 17:05 - 张群瑞

#16楼反馈问题升级补丁：

升级补丁目录（网盘）：网盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/4999 湖北索越工贸有限公司（合同编号：OM20230425-11）（农能艺）

#18 - 2023-07-06 18:13 - 李凯健

#6楼无法修改传感器名称问题解决，耗时11天
#16楼测点增加问题解决，耗时0.5h

#19 - 2023-07-11 17:54 - 李凯健

传感器配置修改指导

#20 - 2023-08-18 10:28 - 李凯健

- 文件 增加测点指令测试.txt 已添加

问题描述：

使用方反馈需要增加协议中电池电压参数查询指令中查到的所有测点数据。红框内8个测点都要增加。
1692325618890252.png

#21 - 2023-08-22 11:12 - 张群瑞

#20楼反馈ups协议接入需求变更升级补丁：

- 1、网盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/[4422](#) 湖北索越工贸有限公司（合同编号：OM20230425-11）（农能艺）
- 2、参考：补丁中“readme.txt”升级操作；
- 3、升级调试完成后按《通用接入说明 调试要求 20181211.docx》要求取回调试记录上传160.

#22 - 2023-08-24 17:19 - 李凯健

- 文件 825-test.txt 已添加

- 文件 NandFlash0824.rar 已添加

- 文件 omappsu-test.txt 已添加

UPS测点更新调试完成，耗时2天。报警主机测试完成，UPS按用户要求去掉了电池剩余时间测点。

#23 - 2023-09-05 16:51 - 李凯健

问题描述

1、查询DI设备历史数据提示“数据未支持，请检查数据配置是否正确”，现场接了两个烟感。

1693903790654292.png

1693903809962477.png

#24 - 2023-09-05 17:22 - 张群瑞

#23楼反馈问题，需把B3.asp、dbCfg.db3,tmp目录，A3-2304.js这几个文件取回来

#25 - 2023-09-05 17:27 - 李凯健

- 文件 #4999湖北索越工贸有限公司-无法查询DI设备历史记录.rar 已添加

#24楼需要文件已取回

#26 - 2023-09-05 17:59 - 李凯健

- 文件 A3-825.js 已添加

客户反馈需要查询UPS历史数据，已更新对应编号的JS文件

#27 - 2023-09-07 15:22 - 张群瑞

- 文件 A3-2304.js 已添加

#23楼反馈问题需升级 “A3-2304.js”

#28 - 2023-09-07 17:59 - 李凯健

2304JS页面已升级，文件中烟感的状态定义改为0告警1正常。耗时2天。

#29 - 2023-09-26 18:15 - 李凯健

客户反馈温湿度故障，已让客户先排查现场问题

#30 - 2023-10-18 18:47 - 李凯健

配合烟感测试报警完成

#31 - 2023-11-14 17:55 - 李凯健

烟感故障排查

#32 - 2024-02-02 10:30 - 李凯健

- 状态从 调试中 变更为 服务中

- 指派给从 李凯健 变更为 农能艺

- %完成从 50 变更为 100

文件

高频33-30-100KS 232 协议(1).doc	496 KB	2023-06-15	李凯健
NandFlash.rar	16.6 MB	2023-07-03	李凯健
测试记录.txt	976 Bytes	2023-07-03	李凯健
825测点更新.rar	4.77 KB	2023-07-06	李凯健
增加测点指令测试.txt	4.48 KB	2023-08-18	李凯健
825-test.txt	9.5 KB	2023-08-24	李凯健
omappsu-test.txt	69.1 KB	2023-08-24	李凯健
NandFlash0824.rar	14.9 MB	2023-08-24	李凯健
#4999湖北索越工贸有限公司-无法查询DI设备历史记录.rar	380 KB	2023-09-05	李凯健
A3-825.js	4.24 KB	2023-09-05	李凯健
A3-2304.js	1.45 KB	2023-09-07	张群瑞