

项目综合 - 任务 #4950

公司名称：中建科工集团智慧停车科技有限公司 合同编号：ROC2023029-13

2023-03-29 17:11 - 杜茂红

状态:	服务中	开始日期:	2023-03-29
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	杜茂红	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	11.00 小时

描述

清单：

序号	品名	型号	单位	数量
1	智慧机房主机	ROC-K2-S60	台	1
2	单相电量仪	ROC-ACM-A802	个	1
3	温湿度传感器	ROC-TH-B801	个	1
4	技术服务费	技术上门服务	项	1

1、付款方式：已支付

2、发货时间：4月3日下午前

3、技术方面：常规

4、发货地址：广东省深圳市南山区海德四道与文心五路交叉口南山中心区公交总站
联系方式：182 5086 6846

收货人：马俊

注：技术需要上门去帮客户安装设备，现场已布好线，断电安装。

历史记录

#1 - 2023-03-29 17:12 - 杜茂红

- 描述已更新。

需要和之前寄回的一个新的单项电量仪，和一个寄回的刮花的一起寄回给客户。

#2 - 2023-03-29 17:15 - 杜茂红

- 描述已更新。

客户寄回新的电量仪需要刷一下程序，刮花的直接寄就可以。另外之前烧坏的主机，温湿度、电量仪，需要一起寄回给客户。

#3 - 2023-03-29 17:29 - 王慧

- 指派给从王慧变更为黄正梁

#4 - 2023-04-16 11:48 - 黄正梁

- 状态从新建变更为调试中

#5 - 2023-04-16 11:49 - 黄正梁

项目现场安装调试

#6 - 2023-04-16 11:49 - 黄正梁

- 状态从 调试中 变更为 服务中

#7 - 2023-04-16 11:50 - 黄正梁

- % 完成 从 0 变更为 100

#8 - 2023-05-05 15:04 - 黄正梁

- 描述 已更新。

- 指派给从 黄正梁 变更为 杜茂红

#9 - 2023-06-25 18:07 - 黄正梁

- 文件 市电电能历史记录.zip 已添加

电量仪电能清零问题处理

#10 - 2023-06-26 17:38 - 黄正梁

- 文件 微信图片_20230626173748.png 已添加

- 文件 微信图片_202306261737481.png 已添加

问题描述：

主机系统的总电能数值解析不对，跟上位机的解析不一致。如图所示

#11 - 2023-06-26 17:45 - 黄正梁

- 文件 #4950+ 中建科工+ 系统电能数据解析不对问题日志-20230626.zip 已添加

日志已上传，请知悉！

#12 - 2023-06-26 17:49 - 黄正梁

- 文件 HC-31A单相电量采集模块(+645)使用说明书V3.doc 已添加

#13 - 2023-06-27 17:28 - 张群瑞

#10、11楼反馈问题：

1、经远程排查，电能测点数据显示异常问题，是由于电能数据换算值较大，超出数值处理能力范围导致，需升级libomsm.so；

2、升级补丁文件网盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#4950 公司名称：中建科工集团智慧停车科技有限公司 合同编号：ROC2023029-13

现场主机已经进行升级处理，请检查主机接入设备数据显示、告警、历史记录，参数设置等功能是否正常。

#14 - 2023-06-27 18:19 - 黄正梁
目前系统正常，未发现任何异常

#15 - 2023-10-24 11:54 - 黄正梁
1698119676944744.png
1698119637811306.png

文件

市电电能历史记录.zip	220 KB	2023-06-25	黄正梁
微信图片_20230626173748.png	557 KB	2023-06-26	黄正梁
微信图片_202306261737481.png	341 KB	2023-06-26	黄正梁
#4950+中建科工+系统电能数据解析不对问题日志-20230626.zip	2.89 MB	2023-06-26	黄正梁
HC-31A单相电量采集模块(+645)使用说明书V3.doc	558 KB	2023-06-26	黄正梁