

项目综合 - 任务 #4944

杭州良宇智能设备有限公司 合同编号：ROC20230324-09 （薛智垚）

2023-03-27 11:00 - 薛智垚

状态:	服务中	开始日期:	2023-03-27
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	薛智垚	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	10.00 小时

描述			
收货地址：	发货至杭州市萧山区瓜沥镇永联村2 3组5号		
收货人：	收件人：陈建明	电 话：	1 3 3 2 6 1 3 0 0 2 2
付款说明：	已付款/分期		
包装说明：	常规		
快递说明：	常规		
备注：			

清单

序号	品名	型号	单位	数量
1	智慧机房主机	ROC-A6 X300	台	2
2	GSM短信报警模块	ROC-B3	台	2
3	声光报警器	ROC-D2	个	2
4	温湿度传感器	ROC-TH-B801	个	2
5	烟雾探测器	ROC-ACC-A101	个	9
6	ROCARA-智慧机房平台软件	V1.0	套	2
7	UPS检测模块		套	2

机房1配置：1台主机、1个短信报警模块、1个声光报警模块、1个温湿度传感器、4个烟雾探测器、1台UPS检测

机房2配置：1台主机、1个短信报警模块、1个声光报警模块、1个温湿度传感器、5个烟雾探测器、1台UPS检测

历史记录

#1 - 2023-03-27 13:50 - 王慧

- 指派给从王慧变更为陆志毅

#2 - 2023-03-29 09:29 - 方翠婵

- 状态从新建变更为已发货

#3 - 2023-04-01 16:58 - 陆志毅

设备安装接线指导，以及远程调试

#4 - 2023-04-08 17:18 - 陆志毅

- 状态从已发货变更为调试中

- % 完成从0变更为30

UPS已接入：768 Q1指令

#5 - 2023-04-15 16:02 - 陆志毅

设备调试指导，声光报警接线指导

#6 - 2023-05-06 09:41 - 陆志毅

第二台UPS已接入，768-0

#7 - 2023-05-06 11:18 - 陆志毅

2台UPS奇怪问题：直连主机无法通讯，但是通过串口接到电脑能通讯，串口发指令后，建立通讯，然后马上接到主机，则主机能正常通讯，如果主机无法通讯，则需要再次通过U转串接到电脑，猛发指令建立通讯后，再次接到主机才能正常通讯。

#8 - 2023-05-08 09:33 - 陆志毅

20230507 UPS串口接入主机，通讯还是会出现问题，正常通讯几分钟或者几十分钟后设备会故障，计划通过232转TCP网络接入。

#9 - 2023-05-08 16:46 - 陆志毅

- 文件test2.txt已添加

#10 - 2023-05-17 15:04 - 陆志毅

UPS已寄到公司测试，测试无异常现象。

#11 - 2023-05-22 18:40 - 黄正梁

- 描述已更新。

UPS调试，已完成一台接入，通过232转TCP接入

#12 - 2023-05-23 17:26 - 李凯健

UPS接入调试，编号768-0，完成一台接入，通过232转TCP接入

#13 - 2023-05-23 17:27 - 李凯健

声光报警器调试完成

#14 - 2023-05-30 17:47 - 李凯健

平安短信功能设置完成

#15 - 2023-07-31 16:18 - 陆志毅

- 状态从调试中变更为服务中

- 指派给从陆志毅变更为薛智垚

- % 完成从30变更为100

#16 - 2023-09-04 10:03 - 李凯健

- 文件#4944杭州良宇智能设备有限公司-收不到报警短信.rar 已添加

客户反馈已经有设备告警没有收到短信，但是能收到平安短信，经过远程重启SU测试报警器一切正常，数据已取回需研发协助排查。现场主机实际是X300A。

#17 - 2023-09-06 14:40 - 张群瑞

- 文件V1.0 USB升级.txt 已添加

#16 楼反馈告警未收到短信问题处理方式：

- 1、参考#5081、#4882相关问题处理过程；
- 2、v1.0主机需升级upd补丁后测试短信联动告警功能；

upd补丁目录：

\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update\patch-X300A 两个补丁后进行测试验证；

- 3、_T目录下补丁为未完成验证审核补丁，升级后需进行详细验证。包括数据显示、配置操作、控制功能、历史数据、告警数据。设备型号等
- 4、可使用putty登录后台手动升级操作，把升级日志保存为文本格式，上传160.升级操作说明参考附件“V1.0 USB升级.txt”。
- 5、经跟进了解，现场B5模块传感器设备未升级最新固件，先按以上说明进行升级测试验证，后续根据使用情况进行反馈。

#18 - 2023-09-06 14:41 - 张群瑞

使用“无U盘升级操作：”方式升级。

#19 - 2023-09-06 14:55 - 李凯健

- 文件X300-upd.txt 已添加

主机升级完成，升级log日志上传。客户测试短信报警功能正常，还有一台主机未升级。

#20 - 2024-04-25 19:06 - 李凯健

- 文件X300-upd-2.txt 已添加

第二台主机升级完成

文件

test2.txt	39 KB	2023-05-08	陆志毅
#4944杭州良宇智能设备有限公司-收不到报警短信.rar	178 KB	2023-09-04	李凯健
V1.0 USB升级.txt	2.39 KB	2023-09-06	张群瑞
X300-upd.txt	3.9 KB	2023-09-06	李凯健
X300-upd-2.txt	3.45 KB	2024-04-25	李凯健