

项目综合 - 任务 #4882

青海博浩创新科技有限公司 合同编号：OM20230223-20（电科院项目）王丽红

2023-02-28 09:16 - 王丽红

| | | | |
|-------|-----|---------|------------|
| 状态: | 已发货 | 开始日期: | 2023-02-28 |
| 优先级: | 普通 | 计划完成日期: | |
| 指派给: | 王丽红 | % 完成: | 100% |
| 类别: | | 预期时间: | 0.00 小时 |
| 目标版本: | | 耗时: | 9.10 小时 |

描述

| 序号 | 名称 | 型号 | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|-------------------|---------------------------|----|----|----|
| 1 | 服务器主机 | DM-A3 X300 | 台 | | |
| 2 | 服务器 | DM-85 | 台 | | |
| 3 | 服务器硬盘 | DM-D2 | 台 | | |
| 4 | 温度传感器 | DM-TH-8801 | 个 | | |
| 5 | 区域激光检测器 | DM-LDA-8801 | 个 | | |
| 6 | 区域激光检测器 4M | DM-LDA-8801/5 | 个 | | |
| 7 | 蓄电池内阻检测管理模块 (升级版) | DM-BOD-1180 (2V, 6V, 12V) | 个 | | |
| 8 | 蓄电池内阻检测器 | DM-BOD-600 (6V, 12V) | 个 | | |
| 9 | 管理服务器 | DM-ACC-A101 | 个 | | |
| 10 | UPS检测模块 | 定制 | 个 | | |

甲方提供的交货地址：青海省西宁市城西区新宁路25号1号楼1100室
联系人：王丽红 联系方式：18609781822

付款说明：已付款

包装说明：常规

快递说明：常规

发货日期：2023.2.28

历史记录

#1 - 2023-02-28 11:56 - 王慧

- 描述 已更新。

- 指派给从王慧变更为杜小栋

#2 - 2023-03-07 09:43 - 方翠婵

- 状态从新建变更为已发货

#3 - 2023-03-17 17:54 - 杜小栋

指导安装

#4 - 2023-04-24 17:24 - 杜小栋

- 指派给从杜小栋变更为王丽红

- % 完成从0变更为100

ups

客户不做接入 其余完成

#5 - 2023-08-01 17:03 - 杜小栋

短信猫问题指导排查

#6 - 2023-08-31 14:46 - 杜小栋

短信猫存在多个设备同时告警，发送多个联系人时候，短信猫AT错误，长时间无法发出短信，运行几天后，平安短信，告警均无法发出，重启su后可以发出告警，

#7 - 2023-09-01 09:23 - 杜小栋

- 文件tmp.zip 已添加

#8 - 2023-09-01 09:25 - 杜小栋

- 文件tmp.zip 已添加

重启su后的文件

#9 - 2023-09-01 13:58 - 张群瑞

- 文件patch.rar 已添加

- 文件patch-X300A.rar 已添加

- 文件V1.0 USB升级.txt 已添加

#6楼短信猫问题处理：

1、SmsTime参数配置：配置成“hhss”格式：比如：0720

1693540692578624.png

2、v1.0主机需升级upd补丁后测试短信联动告警功能；

upd补丁目录：(附件压缩包“patch.rar”和“patch-X300A.rar”即为以下目录补丁)

\\192.168.0.9\share\刷机\1.0_T\update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\1.0_T\update\patch-X300A 两个补丁后进行测试验证；

3、_目录下补丁为未完成验证审核补丁，升级后需进行详细验证，包括数据显示、配置操作、控制功能、历史数据、告警数据、设备型号等

4、升级操作说明参考附件“V1.0 USB升级.txt”。

5、经跟进了解，现场85模块传感器设备未升级最新固件，先按以上说明进行升级测试验证，后续根据使用情况进行反馈。

#10 - 2023-09-01 14:02 - 张群瑞

6、usb升级操作时，把升级日志保存为文本格式，上传160

#11 - 2023-09-01 15:21 - 杜小栋

- 文件putty.log 已添加

升级日志

#12 - 2023-09-05 15:09 - 杜小栋

主机升级完成后，目前短信发送正常

#13 - 2023-10-07 16:51 - 杜小栋

蓄电池数据异常指导处理

#14 - 2023-12-22 15:31 - 杜小栋

电池异常，重新配置调试

#15 - 2024-05-10 16:04 - 杜小栋

UPS远程调试，暂未通讯

#16 - 2024-05-11 20:03 - 杜小栋

UPS远程调试，未通讯，已建议客户联系ups厂家

#17 - 2024-06-11 16:54 - 杜小栋

ups问题跟进

文件

| | | | |
|-----------------|---------|------------|-----|
| tmp.zip | 386 KB | 2023-09-01 | 杜小栋 |
| tmp.zip | 270 KB | 2023-09-01 | 杜小栋 |
| patch-X300A.rar | 2.56 KB | 2023-09-01 | 张群瑞 |
| patch.rar | 2.7 MB | 2023-09-01 | 张群瑞 |
| V1.0 USB升级.txt | 2.39 KB | 2023-09-01 | 张群瑞 |
| putty.log | 3.71 KB | 2023-09-01 | 杜小栋 |