

项目综合 - 任务 #4867

广西恒杰科技有限公司 合同编号：OM-2023 薛智垚【南部战区项目二期】

2023-02-20 14:31 - 薛智垚

状态:	调试中	开始日期:	2023-02-20
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	陆志毅	% 完成:	20%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	76.30 小时

描述			
收货地址：	分3个地方发货，具体见附件“迈世发货地址清单”		
收货人：		电话：	
付款说明：	已付款/分期		
包装说明：	常规		
快递说明：	常规		
备注：			

清单

序号	设备名称	品牌	型号	单位	数量
1	智慧机房监控主机	迈世	OM-A6	套	14
2	智慧机房平台软件	迈世	V1.0	套	3
3	动环触摸屏	迈世	OM-A CC-A1 03	套	14
4	温湿度监测	迈世	OM-T H-B801	个	63
5	烟感探测（485型）	迈世	OM-A CC-B1 01	个	63
6	三相电量采集（UPS配电箱）	迈世	OM-A CM-A8 01	个	8
7	配电监测	迈世	OM-A CM-A6 01	个	14
8	漏水监测	迈世	OM-L DA-B8 01	套	14
9	UPS主机监测	迈世	定制	套	3
10	UPS蓄电池监测（32节）	迈世	OM-B OD-60 0	套	8

11	报警主机	迈世	OM-B5-4G	套	14
12	485转TCP/IP通讯转换器	迈世	OM-ACC-A120	台	29
13	门禁系统	迈世	V1.0	套	15
14	门禁控制器	迈世	OM-ACC-A111	套	29
15	指纹密码读卡一体机	海康威视	DS-K1T342MFW	套	10
16	单门磁力锁	海康威视	DS-K4H250PSC	套	12
17	单门磁力锁LZ支架	海康威视	DS-K4H250PSC-LZ	套	12
18	双门磁力锁	海康威视	DS-K4H250PDC	套	10
19	双门磁力锁LZ支架	海康威视	DS-K4H250PDC-LZ	套	10
20	出门按钮	迈世	OM-ACC-A118	套	22
22	普通/精密空调监测	迈世	0M-ACA-A801	个	2
23	指纹密码读卡一体机	海康威视	DS-KIT342MFW	套	19
24	UPS蓄电池监测（32节）	迈世	OM-BOD-600-32	套	4

## 历史记录

#1 - 2023-02-21 17:08 - 陆志毅

设备安装接线指导

#2 - 2023-02-28 11:50 - 王慧

- 指派给从王慧变更为陆志毅

#3 - 2023-03-01 16:25 - 玉绍涛

#4881 大榕树9路配电测试说明

#4 - 2023-03-08 18:18 - 陆志毅

门禁调试指导

#5 - 2023-03-16 17:29 - 方翠婵

- 状态从新建变更为已发货

#6 - 2023-05-29 09:28 - 陆志毅

- 状态从已发货变更为调试中

- %完成从0变更为20

出差龙川县调试，除门禁外其余调试完成，现场只有一台主机，已接入8个485转TCP的网络端口，门禁沟通过接入平台或增加主机接入。

现场建大仁科空调控制器SM4944，通过485转网络接入主机。控制功能无法实现，主机发出的指令有误，待处理。

#7 - 2023-05-29 09:29 - 陆志毅

- 文件test.txt已添加

#8 - 2023-05-29 17:21 - 张群瑞

#6楼反馈问题处理：

1、请确认好主机型号：T300A？

2、v1.0主机调试操作需升级usb升级补丁后进行调试：

补丁目录：(该补丁需要找主机先验证后进行升级操作)

\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0\\_T\\_update\patch 和

\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0\\_T\\_update\patch-T300A

使用U盘升级：

升级操作过程参考《\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0\\_T\\_doc\V1.0 刷机升级操作说明.docx》

3、SM4944：请升级 订盘：共享文件\升级支持\项目补丁\2021\K3794 北京首钢天拓科技有限公司中的“SM4944.dbf”和“A3-4944.asp”文件。

#9 - 2023-05-29 18:14 - 陆志毅

485转TCP调试指导，现场设备时不时故障，待观察处理。

#10 - 2023-05-30 18:04 - 陆志毅

贵阳机房设备远程调试

#11 - 2023-06-02 18:16 - 陆志毅

龙里县机房漏水地址全部为36，已远程修改，远程调试通过网络接入漏水，SU和omDemo测试有数据，但是主机页面显示故障，待处理。

#12 - 2023-06-02 18:17 - 陆志毅

- 文件 测试记录.txt 已添加

精密空调已测试，也是通过485转TCP接入，测试有数据返回，页面故障，现象和上面描述的漏水一样。

#13 - 2023-06-05 17:55 - 李凯健

烟感接入调试，个别设备需要修改地址，等客户拿到485转USB模块后修改

#14 - 2023-06-05 18:19 - 陆志毅

- 文件 补丁升级20230605.txt 已添加

贵州主机已升级补丁，一个网络模块接入2个漏水、1个精密空调，数据采集出现超时，暂未调试完成。

#15 - 2023-06-06 11:21 - 陆志毅

- 文件 黑盾基站通讯协议V2.00(CS)(1).pdf 已添加

贵州空调协议已上传，黑盾，编号：2091

#16 - 2023-06-06 18:08 - 陆志毅

贵州机房漏水通过网络接入故障的问题暂未解决，现场计划拉线，直连主机处理。

#17 - 2023-06-07 18:40 - 陆志毅

三相电量仪远程修改地址完成，现场主机485-2口怀疑已烧掉，其他设备接后面的485端子接口。

#18 - 2023-06-08 14:41 - 张群瑞

#11#12#14楼反馈问题，建议使用上位机工具测试85转TCP模块，如果是模块问题需要与现场和485转TCP模块厂家协调排查处理

#19 - 2023-06-12 18:00 - 陆志毅

贵州机房动环屏调试指导

#20 - 2023-06-13 16:19 - 陆志毅

龙川和贵州UPS都是华为UPS5000

#21 - 2023-06-13 16:20 - 陆志毅

龙川精密空调是依米康，SM2075、SM2066

#22 - 2023-06-13 18:00 - 陆志毅

贵州蓄电池模块地址已修改，已接入完成，UPS已接入完成，

#23 - 2023-06-15 17:38 - 陆志毅

贵州蓄电池调试完成，已升级0.9公共盘V1.0的sm，处理了蓄电池检测模块显示未在线以及电池地址与序号不匹配问题，蓄电池采集数据正常。

设备告警配置以及短信报警器调试指导。

#24 - 2023-07-24 19:07 - 李凯健

常规设备调试，UPS调试

#25 - 2023-07-25 17:50 - 李凯健

一个配电，四个蓄电池模块修改地址并调试完成

#26 - 2023-07-27 17:26 - 李凯健

声光报警器调试，设备配置指导

#27 - 2023-08-09 17:31 - 李凯健

现场使用32位win7系统服务器，无法安装最新7.2.5版本平台，已先让商务沟通。

#28 - 2023-08-10 18:08 - 李凯健

客户更换服务器，平台安装完成

#29 - 2023-08-11 18:01 - 李凯健

华为UPS5000调试，获取到UPS数据一段时间后UPS故障，无法获取数据，已让客户联系厂家排查问题

#30 - 2023-08-11 18:01 - 李凯健

集中平台配置指导

#31 - 2023-08-22 17:22 - 李凯健

- 文件#4867广西恒杰科技-蓄电池检测模块post报错-20230822.rar 已添加

#### 问题描述

1、客户反馈平台无法生成主机除了三相电量仪之外的其他传感器数据，查看post日志中有报错。

1692696146303324.png

#32 - 2023-08-23 09:58 - 李凯健

#31楼问题，修改ini文件中电池的两个配置问题解决

1692755892687971.png

#33 - 2023-08-23 18:10 - 李凯健

平台配置指导

#34 - 2023-08-24 17:48 - 李凯健

平台添加门禁指导

#35 - 2023-09-05 18:08 - 李凯健

设备接线指导，平台配置指导

#36 - 2023-09-08 17:48 - 李凯健

主机网络设置修改，远程协助调试

#37 - 2023-09-11 09:23 - 陆志毅

出差现场调试，已完成平台配置，平台蓄电池不能批量修改，需手动一个一个字段配置。

华为UP5000已通过485转TCP接入。

#38 - 2023-09-15 18:27 - 陆志毅

龙里已安装配置集中平台。

#39 - 2023-09-16 15:25 - 陆志毅

贵州集中平台远程配置7个门禁

#40 - 2023-09-19 18:39 - 李凯健

服务器断电重启后集中管理平台数据库无法启动，服务器出现问题，客户想重装平台，已把平台安装教程发给客户。

#41 - 2023-09-20 18:54 - 李凯健

平台重装完成，剩余客户自己配置

#42 - 2023-10-11 18:00 - 陆志毅

贵州机房短信报警器调试

#43 - 2023-10-16 18:08 - 李凯健

广东站点平台安装完成

#44 - 2023-10-23 20:33 - 李凯健

平台配置指导

#45 - 2023-11-22 17:40 - 李凯健

平台用户名密码正确无法正常登录，修改php配置文件中memory\_limit = 128M改为2048M后平台能正常访问

1700645966815038.png

#46 - 2023-11-23 16:39 - 李凯健

平台点击大屏展示卡死问题解决，原因是告警记录太多，清理告警日志即可。

#47 - 2024-01-25 19:27 - 李凯健

设备接线，故障排查指导

#48 - 2024-01-30 18:52 - 李凯健

平台故障排查指导

#49 - 2024-07-08 18:07 - 陆志毅

平台转发程序测试。

#50 - 2024-08-06 11:01 - 陆志毅

- 文件 wnmnp\_7.4.1\_x64\_网页更新.exe 已添加

- 文件 平台升级流程.docx 已添加

#51 - 2024-08-15 17:54 - 陆志毅

平台转发程序已经远程升级。

#52 - 2024-11-15 17:57 - 陆志毅

平台调试指导。

文件

---

迈世发货地址清单.docx	18.5 KB	2023-02-20	薛智垚
test.txt	37.7 KB	2023-05-29	陆志毅
测试记录.txt	64.8 KB	2023-06-02	陆志毅
补丁升级20230605.txt	10 KB	2023-06-05	陆志毅
黑盾基站通讯协议V2.00(CS)(1).pdf	228 KB	2023-06-06	陆志毅
#4867广西恒杰科技-蓄电池检测模块post报错-20230822.rar	101 KB	2023-08-22	李凯健
平台升级流程.docx	986 KB	2024-08-06	陆志毅
wnmp_7.4.1_x64_网页更新.exe	253 MB	2024-08-06	陆志毅