

项目综合 - 任务 #4855

深圳市瑞迅通信息技术有限公司 合同编号：OM20230208-6 邓枢枫

2023-02-10 09:13 - 邓枢枫

状态:	已发货	开始日期:	2023-02-10
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李凯健	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.60 小时

描述

序号	品名	型号	单位	数量	备注
1	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	个	1	RXT-LDA-B801
2	区域漏水检测电缆-5M	OM-LDA-B601/5	根	1	RXT-LDA-B601/5
3	烟雾探测器	OM-ACC-A101	个	1	RXT-ACC-A101
4	红外探测器	OM-ACC-A100	个	1	RXT-ACC-A100
5	门磁	OM-ACC-A110	个	1	RXT-ACC-A110

1. 付款方式：已支付
2. 发货时间：2月10日 下班前
3. 技术方面：贴牌，型号贴备注的型号和LOGO
4. 发货地址：深圳市南山区深圳湾科技生态园四区12栋9层裙楼2楼14号 简耀收，15915354591

历史记录

#1 - 2023-02-13 15:28 - 邓枢枫

深圳市瑞迅通信息技术有限公司 合同编号：OM20230213-10

序号	品名	型号	单位	数量	备注
1	单门磁力锁	OM-ACC-A123	个	1	RXT-ACC-A123

1. 付款方式：后需支付，先担保
2. 发货时间：2月13日 下班前
3. 技术方面：贴牌，型号贴备注的型号和LOGO
4. 发货地址：深圳市南山区深圳湾科技生态园四区12栋9层裙楼2楼14号 简耀收，15915354591

#2 - 2023-02-14 09:31 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#3 - 2023-02-24 08:55 - 王慧

- 指派给从 王慧 变更为 李凯健

#4 - 2023-05-09 18:19 - 李凯健

有一台主机客户反馈无法登录。

现场情况

- 1、无法登陆主机前客户尝试过修改密码，没有成功。
- 2、客户反馈使用一段时间后无密码和有密码都无法登陆主机。
- 3、暂时不清楚现场使用的主机型号。

#5 - 2023-06-15 16:04 - 李凯健

有一台主机的数据无法推送到平台，经排查是网络问题，已让客户检查网络问题

#6 - 2023-07-06 18:11 - 李凯健

- 文件 主机无法登录.rar 已添加

问题描述

和4楼问题描述一致，现场主机型号X300，对应任务#4640，已经拷贝现场主机tmp文件夹和配置文件 1688638166403163.png

#7 - 2023-07-07 10:13 - 张群瑞

#6 楼反馈问题经远程排查，发现该现象原因为，现场X300主机,opt目录文件系统只读异常导致。无法远程处理。

建议做好现场主机的配置与数据备份后，走流程将主机发回刷机处理。

#8 - 2023-07-07 13:55 - 李凯健

- 文件 107备份.zip 已添加

已备份主机并且联系客户将主机寄回，耗时0.5h

#9 - 2023-07-26 16:32 - 李凯健

主机刷机后重新配置完成

#10 - 2023-09-11 18:18 - 李凯健

返修主机调试完成，电量仪采集回来的数据和实际有出入，已和客户沟通返修

#11 - 2023-09-27 18:18 - 李凯健

蓄电池接入调试完成

文件

LOGO.png	129 KB	2023-02-10	邓枢枫
主机无法登录.rar	2.32 MB	2023-07-06	李凯健
107备份.zip	6.08 MB	2023-07-07	李凯健