

项目综合 - 任务 #4852

河北朝嵩科技有限公司 OM20230206-50雄安车管所 王丽红

2023-02-08 17:00 - 方翠婵

状态:	完结	开始日期:	2023-02-08
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	王丽红	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.20 小时

描述

序号	商品名称	规格/型号	单位	数量
1	智慧机房主机	OM-A6 X500	台	1
2	GSM短信报警模块	OM-B3	台	1
3	声光报警器	OM-D2	台	1
4	温湿度传感器	OM-TH-B801	个	2
5	三相电量仪	OM-ACM-A801	个	1
6	精密电流互感器	OM-ACM-A200/ 100	个	3
7	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	个	2
8	区域漏水检测电缆-5M	OM-LDA-B601/5	根	2
9	烟雾探测器	OM-ACC-A101	个	2
10	精密空调检测模块 定制OM-2		套	1
11	UPS检测模块 定制		套	1

12.主机OM-A6 X500 改贴标为OM-A6 T100 其他常规

13.付款说明：已付款

快递说明：常规

发货说明：2023.2.7

历史记录

#1 - 2023-02-08 17:00 - 方翠婵

- 主题从 河经朝嵩科技有限公司OM20230206-50雄安车管所 变更为 河经朝嵩科技有限公司OM20230206-50雄安车管所 王丽红

#2 - 2023-02-08 17:06 - 方翠婵

- 主题从 河经朝嵩科技有限公司OM20230206-50雄安车管所 王丽红 变更为 河北朝嵩科技有限公司OM20230206-50雄安车管所 王丽红

#3 - 2023-02-08 17:38 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#4 - 2023-02-10 09:02 - 王慧

- 指派给从 王慧 变更为 王小京

王小京 负责该项目的指导调试，请知悉！

#5 - 2023-02-17 11:04 - 王小京

- 文件KSTAR UPS MODBUS协议_V1.2_YMK3300&HIP3300&YDC3300.pdf 已添加

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成从 0 变更为 30

#6 - 2023-02-17 16:21 - 王小京

- % 完成从30 变更为90

常规设备及精密空调调试完成。UPS未安装。

#7 - 2023-02-23 09:08 - 陆志毅

- 指派给从王小京 变更为 陆志毅

#8 - 2023-04-19 09:50 - 陆志毅

现场为X500主机，在“设备配置”页面没有“操作日志”这一项，客户要求加上。

#9 - 2023-04-19 09:51 - 陆志毅

客户反馈告警查询以及历史数据也没有，经远程查看，没有同步时间，同步时间后，数据能正常查询。

#10 - 2023-04-19 11:34 - 张群瑞

8 楼反馈问题处理：

- 1、升级文件已经上传至U盘；
- 2、U盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/
- 3、同时处理IND版本X500主机中部分遗留问题，参考“readme.txt”说明；
- 4、其他项目中IND版本X500主机遇到类似问题使用该升级补丁进行升级操作，需主机是否进行了型号定制；
- 5、请联系客户安排调试，及时反馈调试结果、调试记录；

#11 - 2023-04-19 11:35 - 张群瑞

8 楼反馈问题处理：

- 1、升级文件已经上传至U盘；
- 2、U盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/4852 河北朝禹科技有限公司 OM20230206-500 陕安布管岗 王耀红
- 3、同时处理IND版本X500主机中部分遗留问题，参考“readme.txt”说明；
- 4、其他项目中IND版本X500主机遇到类似问题使用该升级补丁进行升级操作，需主机是否进行了型号定制；
- 5、请联系客户安排调试，及时反馈调试结果、调试记录；

#12 - 2023-04-19 18:41 - 陆志毅

操作日志这一项已新增完成

#13 - 2023-05-11 12:02 - 张群瑞

[#4450](#) 中U盘升级失败原因为，U盘版本兼容问题；

备注：现场主机实际型号为X500主机（只改了页面显示），“patch-X500”升级补丁包不需要改名字。

遇到U盘升级不了的情况处理方式：

- 1、将整个“patch-X500”补丁包使用scp方式上传到主机opt目录；
- 2、putty后台进入到主机“/opt/patch-X500”目录；
- 3、“spacer.gif#http://192.168.0.160/ueditor/lang/zh-cn/images/localimage.png no-repeat center center;border:1px solid #ddd"/>/opt/patch-X500update.sh”增加执行权限；
- 4、执行“./spacer.gif#http://192.168.0.160/ueditor/lang/zh-cn/images/localimage.png no-repeat center center;border:1px solid #ddd"/>update.sh”即可升级；
- 5、“sync”同步数据；
- 6、重启主机；
- 7、删除主机“opt”目录中“patch-X500”；

#14 - 2023-05-11 12:03 - 张群瑞

#4450 中U盘升级失败原因为，U盘版本兼容问题；

备注：现场主机实际型号为X500主机（只改了页面显示），“patch-X500”升级补丁包不需要改名字。

遇到U盘升级不了的情况处理方式：

- 1、将整个“patch-X500”补丁包使用scp方式上传到主机opt目录；
- 2、putty后台进入到主机“/opt/patch-X500”目录；
- 3、“spacer.gif#opt/patch-X500/update.sh”增加执行权限；
- 4、执行“./spacer.gif#update.sh”即可升级；
- 5、“sync”同步数据；
- 6、重启主机；
- 7、删除主机“opt”目录中“patch-X500”；

#15 - 2023-05-11 16:57 - 陆志毅

唐山住建局项目X500主机已升级，增加了操作日志查询功能

用户需要使用在设备配置里面操作日志查询功能，X500不具备，需升级添加此功能。

使用U盘升级程序后，不生效，可按照14楼方法处理。

#16 - 2023-05-16 15:02 - 陆志毅

- 文件 patch-X500.rar 已添加

#17 - 2023-05-31 17:58 - 陆志毅

- 状态从 调试中 变更为 服务中

- 指派给从 陆志毅 变更为 王丽红

- % 完成从 90 变更为 100

#18 - 2023-06-30 14:04 - 王丽红

- 描述 已更新。

- 状态从 服务中 变更为 完结

文件

KSTAR UPS MODBUS协议_V1.2_YMK3300&HIP3300&YDC3300.pdf	266 KB	2023-02-17	王小京
patch-X500.rar	28.9 KB	2023-05-16	陆志毅