

项目综合 - 任务 #4680

安徽通纳电气科技有限公司 合同编号：ROC-20221008-08 （薛智垚）【武汉懒蚁ETC项目】

2022-10-08 14:10 - 薛智垚

状态:	服务中	开始日期:	2022-10-08
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	薛智垚	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	10.40 小时

描述

收货地址：	安徽省六安市霍山县经济开发区创新路一号台商产业园一号厂房		
收货人：	陈鼎阳	电话：	15906495000
付款说明：	已付款/分期		
包装说明：	中性		
快递说明：	常规		
备注：	注意： 1、此主机登录界面改为：“ETC一体化机柜智能监控系统”，首页也改为：“ETC一体化机柜智能监控系统” 2、系统首页3D图改为“ETC机柜背景图” 3、软件升级最新升级包，具体需询问技术工程师“黄正梁”		

清单

序号	品名	型号	单位	数量
1	智慧机房主机	ROC-A6 X300	台	16
2	动力环境监控系统软件	V1.5	套	16

历史记录

#1 - 2022-10-10 09:36 - 黄正梁

- 文件 主机升级包 (含有新版天邦达电池) -20220928.rar 已添加

- 描述 已更新。

主机最新版刷机包已上传

#2 - 2022-10-12 10:02 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#3 - 2022-10-17 17:35 - 黄正梁

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成 从 0 变更为 20

主机升级及设备调试指导，跟进中

#4 - 2022-10-22 15:17 - 黄正梁

- % 完成从20 变更为60

电池通讯调试协助，已解决。

#5 - 2022-10-24 11:10 - 王慧

- 指派给从王慧 变更为黄正梁

#6 - 2022-11-01 18:04 - 黄正梁

- 文件 A3-5000.asp 已添加

- 文件 A3-5000.js 已添加

- 文件 SM5000.def 已添加

防雷接入协议开发，已完成

#7 - 2022-11-14 09:43 - 陆志毅

主机接入交换机后，主机IP能ping得通，无法登录问题，已联系客户直连主机测试，如果直连能登录，则排查交换机的配置问题

#8 - 2022-11-17 10:54 - 黄正梁

电池组以及主备电监测接入调试

#9 - 2022-12-08 16:11 - 黄正梁

现场一台机柜电池1可以正常采集数据，电池2返回都是0值，经测试发现相同指令格式，电池1有数据返回，电池2返回0值，已叫客户联系厂家处理此问题。

#10 - 2022-12-08 17:45 - 黄正梁

ETC第三方协议对接

#11 - 2022-12-15 09:13 - 黄正梁

防雷调试以及POST文件配置指导

#12 - 2023-01-06 18:31 - 黄正梁

河南项目

B接口三方协议对接

#13 - 2023-03-31 17:56 - 黄正梁

防雷通讯故障调试，主机485网口问题导致，485-1口只能用两个口

#14 - 2023-04-11 18:19 - 黄正梁

1、门磁锁加卡指导

2、主机网口灯不闪问题处理

已解决

#15 - 2023-05-05 15:07 - 黄正梁

- 状态从 调试中 变更为 服务中

- 指派给从 黄正梁 变更为 薛智垚

- % 完成从 60 变更为 100

#16 - 2023-06-09 15:43 - 黄正梁

- 文件 智能防雷监测模块通讯协议(1).pdf 已添加

#17 - 2023-07-20 09:30 - 黄正梁

蓄电池和门锁故障调试，跟进中，估计是硬件链路的原因

#18 - 2023-07-20 18:09 - 黄正梁

电池，门锁故障问题已解决，线路接触不良

#19 - 2023-07-24 18:20 - 黄正梁

门锁加卡功能处理，跟进，需要研发协助

北向接口：平台接收不到数据处理，跟进中

#20 - 2023-07-25 18:28 - 黄正梁

B接口数据对接，门磁锁加卡问题，跟进

#21 - 2023-07-26 09:04 - 黄正梁

- 文件 上位机门锁加卡指令打印照片.png 已添加

- 文件 #4832+门磁锁加卡问题日志+20230726.rar 已添加

问题描述：

X300主机，接入的门磁锁（3339-0），系统加卡，提示成功但是没成功存卡到门磁锁的控制板上

目前分析原因：

咱们主机系统加卡的卡号信息，对应指令是转化为16进制再进行发送，导致门磁锁无法成功加卡

后续用上位机测试，卡号是不需要转换为16进制再发送的，还是以10进制的卡号进行发送指令，如图所示

日志已取回请知悉！

#22 - 2023-07-26 09:06 - 黄正梁

- 文件 已删除 (#4832+门磁锁加卡问题日志+20230726.rar)

#23 - 2023-07-26 09:07 - 黄正梁

- 文件 #4680+门磁锁加卡问题日志+20230726.rar 已添加

#24 - 2023-08-07 16:06 - 黄正梁

- 文件 DS899AddCard.rar 已添加

- 文件 DS899DebugTools.rar 已添加

- 文件 DS899内嵌IC卡电子柜锁ZCHW协议v8.2GD(1).doc 已添加

#25 - 2023-08-07 16:39 - 张群瑞

#21 楼反馈 门磁锁 (3339-0), 主机操作加卡失败问题升级补丁:

1. 网盘目录: 共享文件升级支持项目补丁/2023/4680 安徽通纳电气科技有限公司 合同编号: ROC-20221009-08 (薛智堃)【武汉精敏ETC项目】

2. 参考readme.txt说明

3. 及时反馈升级测试结果, 上传调试数据。

#26 - 2023-08-15 15:44 - 黄正梁

- 文件 A3-3339.asp 已添加

#27 - 2023-08-15 18:45 - 黄正梁

温湿度故障问题以及门磁锁加卡问题升级测试, 已完成

## 文件

ETC机柜图.png	125 KB	2022-10-08	薛智堃
主机升级包 (含有新版天邦达电池) -20220928.rar	7.26 MB	2022-10-10	黄正梁
A3-5000.asp	6.12 KB	2022-11-01	黄正梁
A3-5000.js	618 Bytes	2022-11-01	黄正梁
SM5000.def	595 Bytes	2022-11-01	黄正梁
智能防雷监测模块通讯协议(1).pdf	74.8 KB	2023-06-09	黄正梁
上位机门锁加卡指令打印照片.png	47.3 KB	2023-07-26	黄正梁
#4680+门磁锁加卡问题日志+20230726.rar	1.21 MB	2023-07-26	黄正梁
DS899DebugTools.rar	121 KB	2023-08-07	黄正梁
DS899AddCard.rar	4.07 MB	2023-08-07	黄正梁
DS899内嵌IC卡电子柜锁ZCHW协议v8.2GD(1).doc	5.96 MB	2023-08-07	黄正梁
A3-3339.asp	12.9 KB	2023-08-15	黄正梁