

项目综合 - 任务 #4663

成都三迪科技有限公司 黄龙景区项目 合同编号：OM20220923-15 辛桂明 合同编号：OM20230823-15

2022-09-26 14:00 - 辛桂明

状态:	调试中	开始日期:	2022-09-26
优先级:	普通	计划完成日期:	2022-11-26
指派给:	陆志毅	% 完成:	10%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	19.80 小时

描述

1	智慧机房主机	OM-A6 X200	台	12
2	报警主机	OM-B5	台	1
3	温湿度传感器	OM-TH-B801	个	12
4	三相电量仪	OM-ACM-A801	个	7
5	单相电量仪	OM-ACM-A802	个	5
6	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	个	26
7	配电监测器	OM-ACM-A601	个	12
8	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	个	12
9	区域漏水检测电缆-15M	OM-LDA-B601/15	根	12
10	红外探测器	OM-ACC-A100	个	12
11	烟雾探测器	OM-ACC-A101	个	12
12	网络转换模块	OM-CMP-AU	个	1
13	集中管理平台软件	OM-CMP-20	套	1

合同已签

货款已支付

按常规发货

2022-9-27日发货

交货地址：四川阿坝松潘县黄龙瑟尔磋寨
收货人：林志祥
联系方式：13683407274

历史记录

#1 - 2022-09-27 16:57 - 玉绍涛

X200主机存在重启后MAC地址会改变的问题，需要研发协助更新主机文件，在出货测试时使用U盘更新主机文件，避免到客户手上再升级。

#2 - 2022-09-27 17:31 - 张群瑞

1、#1楼反馈问题u盘升级补丁已提交盯盘，请使用U盘升级操作；

2、盯盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2022/#4663 成都三迪科技有限公司 黄龙景区项目 合同编号：OM20220923-15 辛桂明

- 3、参考“readme.txt”说明；
- 4、请联系客户安排调试，及时反馈调试结果、调试记录；

#3 - 2022-09-29 08:53 - 王慧  
- 指派给从王慧变更为陆志毅  
- %完成从0变更为10

陆志毅 负责该项目的指导调试，请知悉！

#4 - 2022-10-12 10:05 - 方翠婵  
- 状态从新建变更为已发货

#5 - 2022-10-20 13:47 - 辛桂明  
清单补充，合同中是有集中管理平台软件，忘记上传：

集中管理平台软件	OM-CMP-20	1套
----------	-----------	----

#6 - 2022-10-20 13:57 - 陆志毅  
集中平台安装调试之后，客户将会进行第三方平台对接

#7 - 2022-10-20 14:05 - 陆志毅  
- 状态从已发货变更为调试中

指导安装接线中

#8 - 2022-10-26 17:08 - 陆志毅  
第三方平台指导对接中

#9 - 2022-11-04 09:04 - 陆志毅  
第三方平台指导对接

#10 - 2022-11-05 08:53 - 陆志毅  
第三方平台指导对接

#11 - 2023-04-17 18:09 - 陆志毅  
设备安装接线指导

#12 - 2023-04-19 18:41 - 陆志毅  
三相、配电安装接线指导

#13 - 2023-04-23 16:50 - 陆志毅  
第三方平台对接指导

#14 - 2023-04-26 18:30 - 陆志毅  
设备调试指导

#15 - 2023-04-26 18:41 - 李凯健

集中管理平台安装完成

#16 - 2023-04-28 17:40 - 李凯健

一台主机接入集中管理平台完成

#17 - 2023-05-08 08:55 - 陆志毅

20230507主机故障调试指导

#18 - 2023-05-08 18:43 - 李凯健

5台主机数据post到平台完成，个别主机设备显示故障，待排查

#19 - 2023-05-09 18:24 - 李凯健

11台主机常规设备调试

#20 - 2023-05-10 11:16 - 李凯健

6台主机接入平台配置完成，还有1个点位未安装

#21 - 2023-05-10 18:35 - 陆志毅

第三方平台对接指导

#22 - 2023-05-24 17:10 - 李凯健

一个点位主机调试完成，接入平台完成

#23 - 2023-06-16 16:44 - 李凯健

问题描述：在支持型号管理中修改测点的参数设置，点击右边更新后无法生效，设备配置中设备的参数设置还是原来的配置。拷贝tmp文件夹和dbcfg

icon\_rar.gif

1686905222588299.png

1686904946107994.png

#24 - 2023-06-19 17:54 - 张群瑞

#23楼反馈问题，已远程处理；

1、可参考临时补丁：盯盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#4663 成都三迪科技有限公司 黄龙景区项目 合同编号：OM20220923-15 辛桂明

2、X200主机调试过程中建议进行“支持型号管理”的“定义”页面中进行“删除”字段定义操作；

#25 - 2023-06-20 08:53 - 张 群瑞

#23 楼处理方法2

- 1、删除支持型号中型号“256-0”，重新添加该型号；
- 2、重新添加型号后，在定义配置页面中配置好各字段参数并“更新”；
- 3、“传感器配置”页面中对该型号设备“编辑”配置页面进行参数设置；

#26 - 2023-06-25 17:02 - 李凯健

平台密码重置

#27 - 2023-07-03 09:00 - 陆志毅

20230702短信报警器B5调试指导

#28 - 2023-07-14 09:06 - 辛桂明

- 描述 已更新。

#29 - 2023-08-03 17:52 - 陆志毅

客户反馈平台存在漏洞无法通过等保测试，已指导设置和进行相关答复。

1691056318300300.png

#30 - 2023-08-04 17:50 - 陆志毅

集中平台使用指导

#31 - 2023-08-07 13:54 - 陆志毅

20230805客户提出需要给用户进行平台使用指导培训，培训未完成，用户要求培训时间延后。

#32 - 2023-08-24 13:58 - 辛桂明

- 主题 从成都三迪科技有限公司 黄龙景区项目 合同编号：OM20220923-15 辛桂明 变更为 成都三迪科技有限公司 黄龙景区项目 合同编号：OM20220923-15 辛桂明 合同编号：OM20230823-15

序号	常规（公司内部型号）		合同		图片	单位	数量	包装类型	备注
	物料编码	商品名称	规格/型号	商品名称					
1	WDLY0000101	三相电量仪	OM-ACM-A801	三相电量仪	OM-ACM-A801	1692856573307619.png	30 个	1	迈世
2	WDLHG000101	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	精密电流互感器	OM-ACM-A200/100	1692856614284.png	764 个	3	迈世
合计									

主机接入设备说明：之前其中一套电量仪丢失，接入X200主机上

传感器配置说明：之前其中一套电量仪丢失，接入X200主机上

动环屏显示说明：无

打包方式说明：常规

是否分批发货： R  否

产品打包方式说明1：常规

收货地址1：四川省阿坝州松潘县川主寺镇黄龙乡大湾村旺源超市

联系人1：曾鑫

联系电话1：18228927422

发货日期1：2023-8-24

快递说明1：顺丰

LOGO：1679383838743711.png

其他备注：无

付款说明：已付款

#33 - 2023-09-12 08:59 - 陆志毅

- 文件7.1.5更新补丁3 (密码策略).zip 已添加

平台密码策略已开发，待升级。

#34 - 2023-09-12 09:45 - 陆志毅

密码策略已升级，已生效。

#35 - 2023-09-13 18:05 - 陆志毅

集中平台使用操作培训。

#36 - 2023-10-30 10:03 - 李凯健

- 文件#4663成都三迪温湿度负值20231030.rar 已添加

#### 问题描述

1、现场温度出现负值，主机和平台温度都显示不正常。tmp目录和cfg文件已经取回。  
1698631330769377.png

#37 - 2023-10-30 15:49 - 张群瑞

#36楼反馈问题，升级libomsm.so文件

网盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/主机\_应用\_库（最新）/general/imx6（米尔）/MYS-6ULX-IND

#38 - 2023-10-30 17:01 - 李凯健

现场已更新sm文件，待明早出现零下温度验证。

#39 - 2023-10-31 17:48 - 李凯健

主机和平台已经正常显示零下温度，其余主机都更新完成，一台主机断电未更新。

#40 - 2023-11-06 16:45 - 李凯健

剩余一台主机更新完成

#41 - 2024-05-28 17:12 - 陆志毅

平台MYSQL无法启动，可能是安装杀毒软件或者安装深信服软件导致，已付费重装，平台版本7.1.5

#42 - 2024-05-28 18:21 - 李凯健

平台重新配置

#43 - 2024-05-29 15:21 - 李凯健

平台报警配置

#44 - 2024-08-12 18:17 - 李凯健

设备更换安装位置，接线指导

#### 文件

---

7.1.5更新补丁3(密码策略).zip	62.8 KB	2023-09-12	陆志毅
#4663成都三迪温湿度负值20231030.rar	220 KB	2023-10-30	李凯健