

项目综合 - 任务 #4443

内蒙古立信科技发展有限责任公司

(合同编号：OM20220608-23) (北方联合电力有限责任公司网络安全指挥中心机房动环改造) (农能艺)

2022-06-10 17:41 - 农能艺

状态:	服务中	开始日期:	2022-06-10
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	农能艺	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	12.80 小时

描述

序号	品名	型号	单位	数量	备注
1	智慧机房主机	OM-A6 T300A	台	1	
2	报警主机	OM-B5	台	1	
3	声光报警器	OM-D2	台	1	
4	温度传感器	OM-TH-8801	个	6	
5	三相电量仪	OM-ACM-A801	个	2	
6	区域漏水检测器	OM-LDA-B801	个	3	
7	区域漏水检测电缆-10M	OM-LDA-B801/10	根	3	
8	单门门禁控制器	OM-ACC-A111	个	1	
9	双门门禁控制器	OM-ACC-A112	个	1	
10	人脸指纹门禁一体机	KT-R09	个	3	
11	出门按钮	OM-ACC-A118	个	3	
12	IC卡	OM-ACC-A120	张	20	
13	双门磁力锁	OM-ACC-A122	个	2	
14	单门磁力锁	OM-ACC-A123	个	1	
15	烟雾探测器	OM-ACC-A101	个	6	
16	精密空调检测模块	定制		2	
17	UPS检测模块	定制		2	
18	列头柜检测模块	定制		2	
19	ATS切换柜检测模块	定制		1	
20	视频检测模块	定制		1	
21	3D界面	OM-3D		1	
22	UPS输出柜检测模块	定制		1	(不确定UPS输出柜是否有通讯接口, 如有则通过协议解析来集成; 如没有则需做客户特发三相电量仪过支加以监测)

付款说明：已付款

包装说明：常规

快递说明：常规

发货日期：2022-06-10

交货地址：内蒙古呼和浩特市赛罕区林荫路15号北方联合电力 收货人：夏志华 联系方式：13804744817

历史记录

#1 - 2022-06-15 10:01 - 王慧

- 指派给从王慧变更为王小京

- % 完成从0变更为10

王小京 负责该项目的指导调试，请知悉！

#2 - 2022-06-17 10:55 - 方翠婵

- 状态从新建变更为已发货

#3 - 2022-06-23 15:39 - 王小京

- %完成从10变更为20

#4 - 2022-06-24 11:26 - 王小京

- 状态从已发货变更为调试中

烟感 温湿度 UPS精密空调 门禁 UPS输出柜 调试正常。

#5 - 2022-07-04 15:33 - 王小京

- %完成从20变更为80

#6 - 2022-08-17 15:30 - 王小京

- %完成从80变更为90

上传3D图完成。

#7 - 2022-08-22 15:51 - 王小京

海康视频版本太旧 和现在摄像头接入方式不一样 无法显示视频 需研发确认是否可接。

#8 - 2022-08-23 17:25 - 王小京

8.25下午 研发远程处理视频无画面

#9 - 2022-08-25 16:14 - 张群瑞

海康视频接入：

1、现场视频设备安全认证方式改为“digest”即可正常接入操作；

1661415258719075.png

#10 - 2022-08-25 16:23 - 王小京

- 文件海康监控版本.png 已添加

- 文件认证方式需修改为digest才能显示画面.png 已添加

#11 - 2022-08-30 12:17 - 农能艺

- 文件CPM3310通讯规约v2.1.pdf 已添加

- 文件UG40 通讯协议Modbus Variables.doc 已添加

- 文件XY0322V181对外协议APM150&90.pdf 已添加

#12 - 2022-08-30 17:33 - 王小京

- 文件内蒙古立信APP测点汇总.docx 已添加

#13 - 2022-09-21 10:28 - 农能艺

新增1套手机APP，可以已付款。

#14 - 2022-09-23 09:50 - 王小京

- 文件host_v2.4.1.apk 已添加

#15 - 2022-09-27 10:28 - 王小京

端口修改 配电柜不定期故障问题处理。

#16 - 2022-10-13 16:01 - 王小京

配电柜故障问题，研发协助处理完成。

#17 - 2022-10-26 11:43 - 王小京

客户未去现场，APP暂未调试。

#18 - 2023-02-08 11:03 - 王小京

门禁死机问题处理

#19 - 2023-02-24 09:01 - 李凯健

- 指派给从王小京 变更为 李凯健

#20 - 2023-03-24 14:48 - 李凯健

漏水检测器接线安装指导，新增一台精密空调接入，已经拿到协议还暂未测试，精密空调在维修客户未接线。

#21 - 2023-03-28 18:25 - 李凯健

报警主机调试，能收到报警解除短信，收不到报警短信，明天客户去现场远程登录主机后台查看日志。

#22 - 2023-03-29 18:40 - 李凯健

漏水监测接入完成

#23 - 2023-03-29 18:43 - 李凯健

精密空调接入完成，编号4930，品牌：科华

icon_rar.gif

#24 - 2023-03-29 18:43 - 李凯健

- 文件WRWF-1607-01928-01 KHNA-X25-50系列风冷列间空调和KHJA-P25-100系列风冷变频房级空调通讯协议 YWK 002 20210824.pdf 已添加

#25 - 2023-05-04 17:20 - 李凯健

客户反馈收不到报警短信，经过测试报警主机正常运行，电话卡没有欠费，报警能收到短信，已经让客户联系运营商排查问题。

#26 - 2023-06-05 17:58 - 李凯健

问题记录，主机15天自动重启后，客户无法收到平安短信，手动触发平安短信，客户能正常收到短信

#27 - 2023-06-07 18:19 - 李凯健

问题描述

1、客户现场使用的B5报警主机无法给电信卡的用户发送平安简报短信，经过测试给移动和联通的号码发送短信都能正常发出和收到，已经联系客户寄回报警主机测试。

#28 - 2023-06-09 14:19 - 李凯健

客户从别的项目借用一台B3主机临时用，已经配置完成

#29 - 2023-06-12 10:47 - 李凯健

问题描述：客户反馈今天收不到平安短信，报警查询中也没有今天平安短信的记录，昨天能正常收到平安短信。

拷贝了现场的Nandflash文件夹。 icon_rar.gif

1686537312524883.png

#30 - 2023-06-12 15:30 - 张群瑞

- 文件V1.0 USB升级.txt 已添加

#27 楼反馈问题处理建议升级

\\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update\patch 和 \\192.168.0.9\share\刷机\v1.0_T_update\patch-T300A 两个补丁后进行测试验证；

升级方法参考附件；

#31 - 2023-06-14 10:12 - 李凯健

根据30楼升级方法指导客户升级主机，今天测试客户能收到平安短信。

#32 - 2023-06-16 17:16 - 李凯健

问题记录，经过客户反馈和测试，现场平安短信一共是两个问题

1、主机运行一段时间后平安短信无法发出

2、电信卡用户无法收到平安短信，移动联通都可以

#33 - 2023-06-25 17:05 - 李凯健

B5测试报警主机已经寄到客户现场测试，研发已经取回log日志

#34 - 2023-06-26 18:07 - 李凯健

报警主机中使用电信卡手机测试，能收到短信，已取回数据分析

#35 - 2023-07-21 09:17 - 李凯健

问题描述

1、客户反馈电信手机号已经能正常收到短信，但是主机的平安短信五天才发一次，需要研发协助处理

#36 - 2023-07-21 10:49 - 李凯健

- 文件 内蒙古立信0721log.zip 已添加

#37 - 2023-07-24 18:18 - 王慧

- 文件 短信测试-3.xlsx 已添加

#38 - 2023-07-26 17:34 - 张群瑞

#36 楼提交日志排查不出#31-35楼反馈问题现象原因。需远程排查。

#39 - 2023-08-04 10:14 - 李凯健

平安短信简报方式改为1后，平安短信一天一发，客户反馈每天都能收到。

待客户开放远程后取回主机日志。

#40 - 2023-08-22 18:23 - 李凯健

客户反馈主机无法登录，已让客户检查是否更改密码

#41 - 2023-09-04 11:38 - 李凯健

客户反馈主机无法登录，收不到平安短信，已给客户重置密码，平安短信问题已联系运营商排查，手机卡被运营商屏蔽发短信功能。

#42 - 2023-11-03 17:47 - 李凯健

客户反馈平安短信无法接受，指导客户重启主机或跟运营商排查问题。

#43 - 2024-04-30 08:51 - 农能艺

- 文件 WRWF-1607-01928-01 KHNA-X25~50系列风冷列间空调和KHJA-P25~100系列风冷变频房级空调通讯协议YWK 002 20210824-1.pdf 已添加

新增1台精密空调监控，1年的远程维保服务（维保时间：2024/4/30至2025/4月29），客户已付款。

#44 - 2024-04-30 13:39 - 李凯健

- 状态从 调试中 变更为 服务中

- 指派给从 李凯健 变更为 农能艺

- % 完成 从 90 变更为 100

精密空调接入完成，和原有的一台科华空调同协议

#45 - 2024-06-28 09:57 - 李凯健

后台root密码修改，Nupc20@@Dh
和网页登录密码一致

文件

认证方式需修改为 digest 才能显示画面.png	96.2 KB	2022-08-25	王小京
海康监控版本.png	159 KB	2022-08-25	王小京
CPM3310通讯规约v2.1.pdf	165 KB	2022-08-30	农能芝
UG40 通讯协议 Modbus Variables.doc	378 KB	2022-08-30	农能芝
XY0322V181对外协议APM150&90.pdf	509 KB	2022-08-30	农能芝
内蒙古立信APP测点汇总.docx	20 KB	2022-08-30	王小京
host_v2.4.1.apk	29.1 MB	2022-09-23	王小京
WRWF-1607-01928-01 KHNA-X25~50系列风冷列间空调和KHJA-P25~100系列风冷变频房级空调通讯协议 YWK 002 20210824.pdf	1.06 MB	2021-08-24	李凯健
V1.0 USB升级.txt	2.38 KB	2023-06-12	张群瑞
内蒙古立信0721log.zip	4.21 MB	2023-07-21	李凯健
短信测试-3.xlsx	589 KB	2023-07-24	王慧
WRWF-1607-01928-01 KHNA-X25~50系列风冷列间空调和KHJA-P25~100系列风冷变频房级空调通讯协议 YWK 002 20210824-1.pdf	1.06 MB	2021-08-24	农能芝