

## 项目综合 - 任务 #4193

任务 # 3791 (已发货): 北京博鑫佳华科技有限公司 合同编号 : OM20210526-07 【无锡项目】

## 北京博鑫佳华科技有限公司 合同编号 : OM20210526-07 【郑州机房】

2021-12-15 10:14 - 薛智垚

状态:	服务中	开始日期:	2021-12-15
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	王慧	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	11.40 小时
描述			
收货地址 :	河南省郑州市中原区梧桐街道春藤路米诺斯酒店		
收货人 :	郭承鸿	电话 :	13616198321
付款说明 :	已付款		
包装说明 :	常规		
快递说明 :	常规		
备注 :			
清单			
1639534376938141.png			

### 历史记录

#1 - 2021-12-20 13:59 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#2 - 2021-12-24 12:32 - 黄正梁

- 状态从 已发货 变更为 调试中

- % 完成从 0 变更为 90

现场剩余未调试情况:

- 1、管路系统的7071模块数据还没对过
- 2、主机3和4的采集间隔未设置
- 3、设备的参数设置未调试

#3 - 2023-02-10 18:07 - 黄正梁

平台登录反馈数据库连接不上，已联系客户重启服务器，已处理

#4 - 2023-07-19 18:08 - 黄正梁

- 描述 已更新。

平台登录不上处理，服务器硬盘使用满导致，先叫客户清理对应日志文件，后续做服务器路径迁移以及定制清理功能

#5 - 2023-07-31 18:19 - 黄正梁

1、平台双机冗余配置指导

2、设备数据配置指导

#6 - 2023-08-01 18:11 - 黄正梁

双机冗余调试指导，已完成

管路数据问题跟进

#7 - 2023-08-03 18:16 - 黄正梁

- 文件 北京博鑫佳华(郑州项目)-ZPD名称修改规则.docx 已添加

- 文件 管路系统需求整理.docx 已添加

#8 - 2023-08-03 18:17 - 黄正梁

- 文件 4.7.20\_wx-1.26 to 4.7.20\_wx-1.27.zip 已添加

#9 - 2023-08-04 11:34 - 黄正梁

- 文件 4.7.20\_wx-1.27 to 4.7.20\_wx-1.28.zip 已添加

#10 - 2023-08-04 17:55 - 黄正梁

平台升级配置指导

#11 - 2023-10-27 18:04 - 黄正梁

- 状态从 调试中 变更为 服务中

- % 完成 从 90 变更为 100

平台打开失败，提示2002报错，数据库连接不上，跟进中

#12 - 2023-10-30 18:19 - 黄正梁

数据库无法启动问题，原因是系统把数据库的文件以及文件夹删除了，导致启动不成功

重新建立文件夹以及覆盖文件，只能成功启动一会，最后文件依然被删除，数据库之后还是无法正常运行

#13 - 2023-11-07 17:41 - 黄正梁

主服务器数据库无法启动，大概原因是服务器内存满导致，可使用内存只有100多M

#14 - 2023-11-08 18:56 - 黄正梁

平台问题处理，数据调整指导

#15 - 2023-11-09 18:36 - 黄正梁

平台样式以及数据问题处理

#16 - 2023-11-10 17:33 - 黄正梁

- 文件 4.7.20\_wx-1.28 to 4.7.20\_wx-1.29.zip 已添加

- 文件 北京博鑫佳华 ( 郑州项目 ) - 需求整合-20231109.docx 已添加

平台升级包

#17 - 2023-11-12 16:07 - 黄正梁

平台问题处理，已完成

#18 - 2024-07-31 17:54 - 陆志毅

武汉机房一台T300主机死机，sys灯不闪，沟通重新拿主机过去配置。

#19 - 2025-02-18 18:58 - 韦雄伟

冷水机组，HVDC掉线，待处理

## 文件

北京博鑫佳华 ( 郑州项目 ) - ZPD名称修改规则.docx	11.2 KB	2023-08-03	黄正梁
管路系统需求整理.docx	240 KB	2023-08-03	黄正梁
4.7.20_wx-1.26 to 4.7.20_wx-1.27.zip	40.7 MB	2023-08-03	黄正梁
4.7.20_wx-1.27 to 4.7.20_wx-1.28.zip	40.7 MB	2023-08-04	黄正梁
北京博鑫佳华 ( 郑州项目 ) - 需求整合-20231109.docx	857 KB	2023-11-10	黄正梁
4.7.20_wx-1.28 to 4.7.20_wx-1.29.zip	40.7 MB	2023-11-10	黄正梁