

项目综合 - 任务 #4018

湖北数安科技有限公司 合同编号：OM20210914-02 邓枢枫（电子政务项目）

2021-09-14 15:36 - 邓枢枫

状态:	完结	开始日期:	2021-09-14		
优先级:	普通	计划完成日期:			
指派给:	邓枢枫	% 完成:	100%		
类别:		预期时间:	0.00 小时		
目标版本:		耗时:	2.40 小时		
描述					
序号	品名	型号	单位	数量	备注
1	智慧机房主机	OM-K2-S60	台	9	
2	报警主机	OM-B5	台	1	
3	温湿度传感器	OM-TH-B801	个	9	
4	单相电量仪	OM-ACM-A802	个	9	
5	精密电流互感器	OM-ACM-K200/50	个	9	
6	16路开关量采集模块	OM-ACC-A104	个	9	接消防主机
7	视频检测模块	定制	套	1	
8	集中端	OM-CMP-10	套	1	
1. 付款方式：已支付 2. 发货时间：9月15日下午前 3. 技术方案：常规（先发现有的设备） 4. 发货地址：湖北省宜昌市西陵区东山大道140号712室 注册 13986796384					

历史记录

#1 - 2021-09-22 18:29 - 王慧

- 指派给从王慧变更为王小京

王小京 负责该项目的指导调试，请知悉！

#2 - 2021-09-23 09:56 - 方翠婵

- 状态从新建变更为已发货

#3 - 2021-10-09 09:36 - 王小京

- % 完成从0变更为20

#4 - 2021-10-27 16:35 - 王小京

- 状态从已发货变更为调试中

- % 完成从20变更为60

指导客户安装设备，搭建平台。平台搭建完成，数据上传。

#5 - 2023-02-23 09:09 - 陆志毅

- 指派给从王小京变更为陆志毅

#6 - 2023-03-27 18:24 - 陆志毅

- 文件omapp.conf已添加

主机post自动停止，已指导升级处理

#7 - 2023-04-17 16:40 - 陆志毅

主机无法远程，已指导客户进行升级过，再次出现post自动停止的情况，待第二天客户拆一台主机远程分析原因。

#8 - 2023-06-14 14:45 - 陆志毅

- 文件 dbData.db3 已添加

- 文件 tmp.rar 已添加

- 文件 dbCfg.db3 已添加

现场出现问题的主机数据已取回。

#9 - 2023-06-14 16:02 - 张群瑞

#7楼反馈问题，经排查未重现post自动停止情况；

1、现场主机未IND版本 S60主机，未升级 “ \\192.168.0.9\share\刷机\MYS-6ULX-IND\sd-update ” 更新补丁；

2、推测post异常停止原因为未升级更新补丁导致；

3、现场主机需升级更新补丁：IND版本 S60主机更新补丁上传订盘中，有部分更新；

4、升级操作说明参考订盘补丁中 “ readme.txt ” ；

5、订盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2023/#4018 湖北数安科技有限公司 合同编号：OM20210914-02 邓枢枫（电子政务项目）

#10 - 2023-06-14 17:51 - 陆志毅

项目已超出服务时间，待沟通确认后，再升级调试。

#11 - 2023-07-12 11:23 - 邓枢枫

可以已支付技术服务费用，服务时间为 2023年7月12日到2024年7月12日，技术可以远程处理客户问题

#12 - 2023-07-12 16:32 - 陆志毅

- 文件 升级情况.txt 已添加

已指导现场升级操作，日志已取回

#13 - 2023-07-12 17:17 - 张群瑞

现场升级后反馈守护进程未启动问题处理：

使用订盘中更新的补丁，更新了 “ update.sh ” 升级脚本文件。

#14 - 2023-07-31 16:16 - 陆志毅

- 状态从 调试中 变更为 服务中
- 指派给从 陆志毅 变更为 邓枢枫
- % 完成从 60 变更为 100

#15 - 2023-08-01 11:52 - 邓枢枫

- 状态从 服务中 变更为 完结

文件

omapp.conf	114 Bytes	2023-03-27	陆志毅
tmp.rar	34.8 KB	2023-06-14	陆志毅
dbData.db3	6.59 MB	2023-06-14	陆志毅
dbCfg.db3	73 KB	2023-06-14	陆志毅
升级情况.txt	764 Bytes	2023-07-12	陆志毅