

项目综合 - 任务 #3993

河南中宏信息工程有限公司 合同编号：ROC-20210831

2021-09-02 14:54 - 薛临风

状态:	服务中	开始日期:	2021-09-02
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	黄正梁	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.10 小时

描述

序号	品名	型号	单位	数量
1	智慧机房主机	ROC-A6 T100	台	1
2	温湿度传感器	ROC-TH-B801	个	2
3	烟雾传感器	ROC-ACC-A101	个	2
4	区域漏水检测器	ROC-LDA-B801	个	4
5	区域漏水检测电缆-10M	ROC-LDA-B601/10	根	4
6	红外探测器	ROC-ACC-A100	个	1
7	16路开关量采集模块	ROC-ACC-A104	个	1
8	开关电源12V/5A	RS-15-12	个	1
9	蓄电池内阻检测模块	ROC-BOD-1000	个	3
10	蓄电池内阻监测器	ROC-BOD-600	个	56
11	霍尔电流传感器100I	ROC-BAT-L601/100	个	4
12	双门门禁控制器	WG2052	个	3
13	人脸指纹门禁一体机	KT-R09	个	3
14	出门按钮	ROC-ACC-A118	个	3
15	单门磁力锁	ROC-ACC-A123	把	3
16	单门磁力锁安装支架	ROC-ACC-A130	个	3
17	电磁锁安装支架	ROC-ACC-A131	个	3
18	三相电量仪	ROC-ACM-A801	个	1
19	精密电流互感器	ROC-ACM-A200/100	个	3
20	UPS监控		个	1
21	通信电源接入-48V		个	1
22	精密空调监测		个	1
23	集中管理平台 ROC-CMP-10		个	1

客户已付款，尽快调试发货。

鲲鹏LOGO

收货地址：河南省濮阳市华龙区人民路158号

石伟宽 13333930371

历史记录

#1 - 2021-09-03 11:13 - 玉绍涛

ROC-BOD-1000实际为OM-BOD-1180,12V供电

#2 - 2021-09-07 08:55 - 王慧

- 指派给从王慧变更为杜小栋

- % 完成 从 0 变更为 10

杜晓栋 负责该项目的指导调试，请知悉！

#3 - 2021-09-13 10:30 - 方翠婵

- 状态从 新建 变更为 已发货

#4 - 2021-10-21 09:00 - 王慧

- 指派给从 杜小栋 变更为 黄正梁

项目支持工程师已变更，黄正梁 负责该项目的指导调试，请知悉！

#5 - 2021-11-06 09:12 - 黄正梁

- 状态从 已发货 变更为 调试中

#6 - 2022-07-11 10:11 - 李军海

濮阳项目更新（7月11日）：

- 1、4个门禁主板（3个双门、1个单门）全部已更换成旧版的单门控制器（带WEB功能），并已接入到平台，调试正常；
- 2、现场维护电脑IE8浏览器需升级到IE11后，摄像头画面才会正常（目前摄像头看不到画面）；
- 3、ModbusTCP 接口协议还存在问题，开启ModbusTCP以后，会出现监控设备一会故障一会正常的情况，待外协解决；

#7 - 2022-07-12 11:42 - 黄正梁

- % 完成 从 10 变更为 80

河南中宏项目集中端版本：wnmp\_4.7.10\_zybmg-1.0\_x64.exe

请知悉！

#8 - 2022-08-29 09:41 - 黄正梁

- 文件 河南中宏modbusTCP问题日志.rar 已添加

- % 完成 从 80 变更为 90

#9 - 2022-09-13 11:16 - 黄正梁

- 文件 #3933-主机重启过程中，上传设备故障问题日志.rar 已添加

集中端平台设备大面积故障问题，目前发现，主机再重启过程这段时间，由于SU没有运行，POST依然把设备监控状态传上去。日志已上传，请知悉！

#10 - 2022-09-19 13:55 - 张群瑞

- 1、取回日志记录中未发现post上报故障的记录，不能判定平台端故障现象原因为9楼描述的原因；
- 2、建议重启测试，取回完整的日志，或者在公司搭建环境测试重现该问题现象；

#11 - 2022-10-04 16:01 - 李军海

项目情况 (2022.10.04) : 远程指导, 主机和平台添加了4个红外, 测试正常

#12 - 2022-10-11 11:19 - 黄正梁

- 文件 #3993河南中宏 (濮阳) - 主机自动重启时间段内出现平台设备故障问题.rar 已添加

- 文件 Status\_post\_data\_2022-10-09.log 已添加

- 描述 已更新。

现场主机型号是T300A主机

该主机也是凌晨2点01分重启这段时间, 上传到平台的设备, 状态是故障状态

取完日志后, 指导客户在页面上点击重启主机, 也会出现设备故障的现象

主机日志以及平台收到数据的日志文件已上传

#13 - 2022-10-14 11:38 - 黄正梁

- 文件 putty.log 已添加

- 文件 tmp.rar 已添加

- 文件 patch-T300A-主机重启post上报设备故障状态异常处理升级补丁20221014.rar 已添加

主机通过U盘升级后, 重启主机, 查看主机日志和平台日志, 目前没有发现主机上传故障状态的数据到平台

升级包及测试日志已取回, 请知悉!

升级前需要把文件名修改patch-T300A

升级步骤:

1、把patch-T300A文件夹, 传到已经格式化的U盘上

2、先断电关闭主机

3、将U盘 (或者SD卡) 插入主机usb口;

4、断电开启主机;

5、主机系统灯正常闪5-6秒, 或者蜂鸣器常鸣后, 主机断电;

6、主机上电, 登录web页面检查升级内容是否更新到主机中;

#14 - 2022-10-17 10:52 - 张 群瑞

#12 楼反馈问题处理

- 1、升级文件已经上传至网盘；
- 2、网盘目录：共享文件/升级支持/项目补丁/2022/#3993 河南中宏信息工程有限公司 合同编号：ROC-20210831
- 3、参考“readme.txt”说明；
- 4、请联系客户安排调试，及时反馈调试结果、调试记录；

#15 - 2022-10-19 08:59 - 黄 正梁

- 文件# 3993-主机重启中，POST故障数据问题升级测试日志.rar 已添加
- 状态从 调试中 变更为 服务中
- % 完成 从 90 变更为 100

POST故障数据问题，客户现场是手动方式升级更新，经测试，手动重启后，未发现故障数据的上传记录，问题已解决。

日志已取回并上传，请知悉！

#16 - 2024-01-15 18:59 - 黄 正梁

视频接入平台X2

#17 - 2024-01-17 18:29 - 黄 正梁

门禁问题：更换电源门磁锁的指示灯还是闪烁，客户更换门禁主板后处理问题，已解决

#18 - 2024-01-18 18:45 - 黄 正梁

门禁录入用户处理，四位卡号需要设置韦根输出26位，已解决

#19 - 2024-01-26 17:58 - 黄 正梁

门禁接入，现场平台总共接入6套门禁

请知悉！

#20 - 2024-06-14 17:44 - 陆 志毅

集中平台访问报错，重启服务器后解决。

1718358287920507.png

文件

---

河南中宏modbusTCP问题日志.rar	58.9 MB	2022-08-29	黄正梁
#3933-主机重启过程中，上传设备故障问题日志.rar	5 MB	2022-09-13	黄正梁
#3993河南中宏（濮阳）-主机自动重启时间段内出现平台设备故障问题.rar	18 MB	2022-10-11	黄正梁
Status_post_data_2022-10-09.log	99.7 MB	2022-10-11	黄正梁
putty.log	41.2 KB	2022-10-14	黄正梁
tmp.rar	55.5 KB	2022-10-14	黄正梁
patch-T300A-主机重启post上报设备故障状态异常处理升级补丁20221014.rar	15 KB	2022-10-14	黄正梁
#3993-主机重启中，POST故障数据问题升级测试日志.rar	1.44 MB	2022-10-19	黄正梁