

项目综合 - 任务 #2819

广州好安芯智能设备有限公司 合同编号：OM20200103-07（薛智垚）

2020-01-03 16:27 - 薛智垚

状态:	已发货	开始日期:	2020-01-03
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	王慧	% 完成:	30%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
序号 品名 型号 单位 数量 1 ETC门架系统接口协议对接 1项 甲方提供的交货地址：广州市番禺区大龙街市莲路新桥村段240号万众创意园1号楼2层212号 收货人：陈莉 联系方式：18802055696 付款说明：已付款 软件要求：常规 硬件包装说明：常规 快递说明：常规 发货日期：2020-1-15			

历史记录

#1 - 2020-01-07 11:13 - 薛智垚

- 文件ETC门架监测接口协议.pdf 已添加

#2 - 2020-01-07 17:51 - 韦士飞

数据上传格式与金榜的ETC数据Post格式一致，详细数据内容可通过INI文件进行配置。详细数据配置说明参考[#2794](#) 雷迪司科技湖北有限公司 项目。

#3 - 2020-01-10 10:10 - 王慧

- 状态从新建变更为已发货

- % 完成从0变更为30

#4 - 2020-01-15 10:09 - 王慧

升级后，postlog提示找不到1280温湿度数据库，但是omappostetc.ini并没有1280的温湿度数据库。

#5 - 2020-01-15 13:46 - 韦士飞

请提供温湿度协议

#6 - 2020-01-15 13:49 - 王慧

- 文件康耐德温湿度说明书与协议.pdf 已添加

温湿度协议已经上传

#7 - 2020-01-15 15:58 - 卢军辉

- 文件libomsm.so 已添加

#8 - 2020-01-15 16:57 - 卢军辉

- 文件已删除(libomsm.so)

#9 - 2020-01-15 16:58 - 卢军辉

- 文件libomsm.so 已添加

#10 - 2020-01-15 18:32 - 卢军辉

- 文件libomsm.so 已添加

#11 - 2020-01-17 11:30 - 卢军辉

- 文件 已删除 (libomsm.so)

#12 - 2020-01-17 11:30 - 卢军辉

- 文件 已删除 (libomsm.so)

#13 - 2020-01-17 11:31 - 卢军辉

- 文件 libomsm.so 已添加

#14 - 2020-03-03 16:58 - 易宏章

- 文件 omappostetc.log.ini 已添加

协议上要求的开关量状态值参数与我们主机上传的状态值相反，协议要求的状态值0为异常，1为正常。而我们主机配置开关量设备后正常状态上传到平台的值为0，平台则判断为异常。相关参数参考文件“ETC门架系统接口协议.pdf”。上传参数见omappostetc.log.ini

#15 - 2020-03-09 13:53 - 韦士飞

问题原因是配置的开关量的常开常闭问题，经联系技术反馈客户不愿意改动传感器设置。故在软件进行更新适应。
更新文件位置：钉钉《共享空间》升级支持《项目补丁》2020》#2819 广州好安芯智能设备有限公司

#16 - 2020-03-11 17:18 - 易宏章

- 文件 State==0测试结果 (闭合告警).jpg 已添加

- 文件 State==0测试结果 (断开告警).jpg 已添加

- 文件 State==1测试结果 (闭合告警).jpg 已添加

- 文件 State==1测试结果 (断开告警).jpg 已添加

经过更新升级文件后测试，发现还存在有问题，在主机设置断开告警的情况下，传感器正常状态的时候status的值还是=0,详细测试数据参考附件图片中有详细描述。（PS：按照协议上的要求，设备无论是告警还是正常，只要是能够正常通讯status值都应该为1，告警或者正常是由isWarning来判定的。）

#17 - 2020-03-12 11:18 - 韦士飞

已更新，应用程序已上传到钉钉

#18 - 2020-03-16 16:01 - 易宏章

经过与平台方沟通，客户同意开关量设备数据只上传设备的告警状态信息（isWarning），不上传设备的通讯状态信息（status）。

#19 - 2020-03-17 09:34 - 韦士飞

由于客户不愿意处理烟雾及漏水传感器状态数据，已增加配置定义不上传感器状态数据。更新文件已更新到钉钉

#20 - 2020-03-27 15:02 - 王慧

- 文件 好安芯问题汇总.docx 已添加

#21 - 2020-03-27 15:03 - 王慧

好安心现存在问题已经汇总，请知悉！

#22 - 2020-03-30 09:20 - 韦士飞

- 文件 好安芯问题汇总-20200327-解决方案.docx 已添加

修改方案在3月27号已反馈，待和客户沟通确认后统一修改

#23 - 2020-04-01 16:07 - 王慧

backDoorUnlockType、backDoorOpenIllegally获取不到数据，和对方对接后，backDoorUnlockType、backDoorOpenIllegally数据始终上传NotSupport。其他

问题，可按照解决文案进行。

#24 - 2020-04-02 09:06 - 韦士飞

已修改完成，相关文件已上传至钉钉

#25 - 2020-04-03 17:40 - 王慧

timeStamp 对方平台单位需改完分钟，未最终确定。

#26 - 2020-04-13 15:47 - 易宏章

- 文件 东莞地区动环联调问题-2020年4月13日解决方案.docx 已添加

平台方已反馈目前存在需要修改的问题，详情见附件。

#27 - 2020-04-13 17:26 - 韦士飞

1 修改空调warningMsg改为errorMsg 2 增加门磁常开常闭状态定义 文件已更新到钉钉

#28 - 2020-04-21 17:25 - 易宏章

- 文件 1587460813(1).jpg 已添加

整流模块配置：编号：5121 地址：2 Exit：1（不配置此项无法获取数据）

#29 - 2020-05-14 17:14 - 易宏章

post数据目前好安芯已通过winSCP上传文件方式进行升级，大部分主机能够将数据上传到对方平台上，其中剩下17个数据上传出现格式错误1002代码，问题已反馈到研发处，初步判定是数据缓冲的问题，等待研发解决。

#30 - 2020-05-15 17:04 - 易宏章

POST上传数据1002错误代码问题目前已解决

#31 - 2020-05-25 16:54 - 易宏章

- 文件 POST市电需求文档.docx 已添加

客户因缺少市电模块，导致POST上传的数据没有市电的值，现在客户打算做一个市电的固定数据上传到平台上，具体要求参考附件文档“POST市电需求文档”，评估是否可行。

#32 - 2021-12-24 09:50 - 李军海

- 文件 问题-电源.png 已添加

- 文件 问题-环境.png 已添加

- 文件 问题-环境1.png 已添加

- 文件 问题-空调.png 已添加

- 描述 已更新。

问题反馈：

- 1、电源告警这里，UPS电源 状态、输出电流、充电率、剩余容量、供电剩余时间 都没有数据；
- 2、空调 显示设备状态、系统告警、温度告警等异常；
- 3、机柜：设备状态、水浸告警等异常。

文件

ETC门架监测接口协议.pdf	966 KB	2020-01-07	薛智垚
康耐德温湿度说明书与协议.pdf	1.28 MB	2020-01-15	王慧
libomsm.so	5 MB	2020-01-17	卢军辉
omappostetc.log.ini	5.36 KB	2020-03-03	易宏章
State==0测试结果（断开告警）.jpg	36.7 KB	2020-03-11	易宏章
State==1测试结果（闭合告警）.jpg	36.8 KB	2020-03-11	易宏章
State==0测试结果（闭合告警）.jpg	37.3 KB	2020-03-11	易宏章
State==1测试结果（断开告警）.jpg	55.6 KB	2020-03-11	易宏章
好安芯问题汇总.docx	73.4 KB	2020-03-27	王慧
好安芯问题汇总-20200327-解决方案.docx	73.1 KB	2020-03-30	韦士飞
东莞地区动环联调问题-2020年4月13日解决方案.docx	208 KB	2020-04-13	易宏章
1587460813(1).jpg	117 KB	2020-04-21	易宏章
POST市电需求文档.docx	65.3 KB	2020-05-25	易宏章
问题-电源.png	45.6 KB	2021-12-24	李军海
问题-环境.png	52.2 KB	2021-12-24	李军海
问题-环境1.png	40.2 KB	2021-12-24	李军海
问题-空调.png	66.6 KB	2021-12-24	李军海
拷贝-NandFlash.rar	13.7 MB	2021-12-24	李军海