

项目综合 - 任务 #2191

沈阳航达机载设备有限公司 (合同编号: OM-20190322-03) (薛智垚) 南宁发

2019-04-08 16:27 - 廖丽娜

状态:	调试中	开始日期:	2019-04-08
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	薛智垚	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.80 小时
描述			
序号 品名 型号 单位 数量 1 智慧机房主机 OM-A6 台 18 2 空调远程控制器 OM-ACA-A801 个 74 3 烟雾探测器 OM-ACC-A101 个 82 4 触摸动环屏 OM-ACC-A103 18 甲方提供的地址: 甲方指定地址 付款说明: 已付款 包装说明: logo定制 技术部分: 按照客户公司LOGO 快递说明: 常规 发货日期: 2019-4-10			

历史记录

#1 - 2019-04-09 19:20 - 薛智垚

收货点1: 北京市通州区张采路三间房 (通州保障大队) 交货时间: 随时, 越快越好, 这个着急。收货人: 王金祥13193511898 发货数量: 1 智慧机房主机 OM-A6 台 4 2 空调远程控制器 OM-ACA-A801 个 18 3 烟雾探测器 OM-ACC-A101 个 24 (3月31号已经发了, 不需要再发) 4 触摸动环屏 OM-ACC-A103 4 收货点2: 山西汾阳市 (训4旅) 交货时间: 已经进场, 可以发货 收货人: 祝朋涛18837289586 发货数量: 1 智慧机房主机 OM-A6 台 4 2 空调远程控制器 OM-ACA-A801 个 19 3 烟雾探测器 OM-ACC-A101 个 17 4 触摸动环屏 OM-ACC-A103 4 收货点3: 山西临汾市尧都区机场路陆港家园 (训3旅) 交货时间: 四月中旬 收货人: 祝朋涛18837289586 发货数量: 1 智慧机房主机 OM-A6 台 5 2 空调远程控制器 OM-ACA-A801 个 18 3 烟雾探测器 OM-ACC-A101 个 21 4 触摸动环屏 OM-ACC-A103 5 收货点4: 山西侯马市 (训2旅) 交货时间: 五月初 收货人: 祝朋涛18837289586 发货数量: 1 智慧机房主机 OM-A6 台 5 2 空调远程控制器 OM-ACA-A801 个 19 3 烟雾探测器 OM-ACC-A101 个 20 4 触摸动环屏 OM-ACC-A103 6

#2 - 2019-04-09 19:20 - 薛智垚

- 文件 LOGO.png 已添加

#3 - 2019-04-17 09:58 - 廖丽娜

触摸动环屏 OM-ACC-A103 数量为19台, 特此修改

#4 - 2019-04-22 16:43 - 廖丽娜

收货点2: 山西吕梁市文水县神堂村 交货时间: 已经进场, 可以发货 收货人: 祝朋涛18837289586

#5 - 2019-05-05 11:15 - 杜小栋

- 文件 航达.zip 已添加

现场安装 安卓屏 发生闪退 一台打开app后直接闪退 其余3台为数据上传后发生闪退 安卓系统版本为4.4

#6 - 2019-05-21 11:49 - 薛智垚

收货点4: 山西侯马市双拥街小贺村 交货时间: 五月初 收货人: 祝朋涛18837289586

#7 - 2019-05-27 13:45 - 李军海

- 状态从 新建 变更为 已发货

- 指派给从 王慧 变更为 杜小栋

- % 完成从 0 变更为 30

杜小栋，负责跟进这个项目，请知悉！

#8 - 2019-06-06 11:41 - 王小京

该项目平台版本为v = 1.0.11_pla-1.6，目前版本无告警弹窗功能，客户需要增加告警提示音功能。

#9 - 2020-01-10 15:54 - 杜小栋

- 状态从已发货变更为调试中

- %完成从30变更为100

#10 - 2020-05-09 09:41 - 杜小栋

- 指派给从杜小栋变更为薛智垚

#11 - 2023-06-21 18:05 - 黄正梁

- 描述已更新。

主机SU采集数据问题处理，主机1：数据库锁死，主机2：omAppSU.ini文件清零

已解决

#12 - 2023-07-09 22:10 - 黄正梁

主机温湿度以及空调故障问题处理，后台查询SU和omtray未挂掉，内存未使用满，但是仍然无法采集数据，下周一继续跟进

#13 - 2023-07-10 11:35 - 黄正梁

- 文件#2191+沈阳航达项目+设备大范围故障问题日志+20230710.rar 已添加

问题描述：

现场4台主机，主机系统是定制系统的，加有温湿度联动功能

目前这四台，后台查询进程SU正在运行，SYS灯闪，内存也没有存满，但温湿度和空调控制器的数据无法采集上，故障状态

以上是刚刚取得日志文件

#14 - 2023-07-10 15:34 - 张群瑞

需要补充提交：1、putty手动运行omAppSU日志（保存为文本格式），2、故障设备的欧美Demo1测试日志（保存为文本格式）；

#15 - 2023-07-10 15:40 - 张群瑞

需要补充提交：1、putty手动运行omAppSU日志（保存为文本格式），2、故障设备的omDemo1测试日志（保存为文本格式）；

#16 - 2023-07-10 16:49 - 黄正梁

- 文件#2191+omAppSU-text.txt 已添加

- 文件#2191+omDemo1-text.txt 已添加

#17 - 2023-07-12 18:51 - 黄正梁

- 文件 沈阳航达.rar 已添加

设备通讯故障问题处理，已处理：

100主机：温湿度换到485-2，设备恢复正常，一个空调故障，接线问题

101主机：温湿度换到485-2，设备恢复正常，三个空调故障，接线问题

102主机：覆盖103主机的omAppSU.ini文件，设备通讯正常

文件

LOGO.png	212 KB	2019-04-09	薛智垚
航达.zip	9.25 MB	2019-05-05	杜小栋
#2191+沈阳航达项目+设备大范围故障问题日志+20230710.rar	1.32 MB	2023-07-10	黄正梁
#2191+omDemo1-text.txt	5.38 KB	2023-07-10	黄正梁
#2191+omAppSU-text.txt	71.2 KB	2023-07-10	黄正梁
沈阳航达.rar	12.4 MB	2023-07-12	黄正梁