

## 智慧机房 V2.0 - 任务 #1951

### 技术部问题反馈汇总

2018-11-29 17:38 - 李军海

状态:	已发货	开始日期:	2018-11-29
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	李军海	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
目的：技术部将在项目上或者其他地方遇到的产品问题、系统BUG等进行统一汇总！方便产品后续的升级更新迭代，要求： 1、将反馈问题描述清楚，是否解决？ 2、将升级文件上传到附件备份 3、问题解决后描述解决时间、升级文件路径			

#### 历史记录

#1 - 2018-11-29 18:13 - 王慧

- 文件 libomalm.so 已添加

#1917 葫芦岛奥维项目 发现问题，16路开关量采集模块连接红外，当红外告警时，产生告警信息无法联动声光，经研发王经理测试：自定义告警模板不存在，导致设置保存时将AID设置为自定义方式，进而使得开关量模块下的子节点告警无效 AID按定义值方式可能的其他影响未深入评估  
解决方法：所有产品化区分后生产的主机都需要重新更新dbcfg以及libomalm.so文件，再以后配置过程中，16路采集模块需配置告警，当16路采集模块故障时，16路采集模块发送故障告警信息，16路采集模块上接的开关量设备不产生告警信息，当16路采集模块正常时，所接设备告警或故障时，开关量设备产生告警。 dbcfg 到上取\192.168.3.160\可写\1-产品序列化刷机包\EPC-imx287\产品化主机发货前升级文件。

#2 - 2018-12-12 18:24 - 王慧

烟台东方电子发现omAppSU无法启动，结果发现omAppSU.ini文件为空，原因待查，若下次在发现omAppSU无法启动，则可以检查omAppSU.ini。

#3 - 2018-12-28 15:12 - 王慧

采用通用方式接入后，二级页面只能显示简报选择的测点告警，当参数设备里面选择的测点告警时，二级页面状态栏告警，但是不显示具体告警内容，需客户到三级页面去查看，体验很差。

#4 - 2019-01-23 17:06 - 杜小栋

网络设备接入存在以下问题 1、如果网络设备不通，会造成其他的传感器故障。  
2、如果网络通，但是模块所接的设备不通，也会造成其他传感器显示故障（详情页正常）

#5 - 2020-01-17 14:37 - 易宏章

吉林市网联科技有限公司 OM20191125-05 邓枢枫 客户提出需求：各传感器的月数据统计曲线显示。

#6 - 2020-04-17 09:36 - 易宏章

协议开发通用接入采用def文件的时候，设备的开关机状态无法由二进制的0和1转换成开机或者关机显示，在发送告警短信的时候客户无法判断是何原因导致的告警。

#7 - 2020-04-17 09:39 - 易宏章

平安短信设置测试一次后24小时内无法再次发送，需要到omAppSU.ini中手动删除验证后才能重新发送，客户那边是无法进行此操作的，是否能够在页面中添加一个清除验证的按钮已方便客户测试需求。

#### 文件

