

项目综合 - 支持 #1673

上海惠睿计算机网络科技有限公司 OM20180720-01 (薛智垚)

2018-08-08 14:13 - 李玲

状态:	已发货	开始日期:	2018-08-08
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	苏正成	% 完成:	60%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
1 智慧机房主机 OM-A6-X100 台 1.00 2 无线路由器 TL-WDR8620 台 1.00 3 无线温湿度传感器 OM-T1-A 个 3.00 4 无线温湿度接收主机 OM-T1-A 台 1.00 詹绪龙 13521046517 河北省廊坊市开发区娄庄路100号华北联通基地			

历史记录

#1 - 2018-08-13 13:57 - 李军海

- 状态从 新建 变更为 已发货
- 指派给从 李军海 变更为 苏正成
- % 完成从 0 变更为 60

#2 - 2018-08-13 14:24 - 李军海

- 主题从 上海惠睿计算机网络科技有限公司 OM20180720-01 变更为 上海惠睿计算机网络科技有限公司 OM20180720-01 (薛智垚)

#3 - 2018-08-14 08:57 - 苏正成

8月7日已跟客户沟通过,可能由于客户电脑防火墙问题ping不通主机,由于客户防火墙不能关所以没有能试关防火墙能不能ping通。
8月9日联系客户那边相关负责人出差,找了懂电脑的人调试,留电话给客户,客户一直没回应

#4 - 2018-08-30 14:43 - 苏正成

现在存在的问题是邮件不能发出,163邮箱已经确定不行,更换为QQ邮箱,但是由于QQ邮箱问题,有时候发送邮件时会被系统判断发送过于频繁导致邮件不能正常发出,新浪邮箱由于没有使用授权码,试了一下也不能正常发送。具体解决方案需等明天王经理上班再商定。

#5 - 2018-08-31 17:27 - 苏正成

现在使用qq邮箱会出现有时候发邮件出现消息体不正确情况及服务器监测到邮件发送频繁或者ip存在发信异常行为导致邮件发送不成功,客户不能使用内部企业邮箱发送,研发需要确定方案后再进行测试

#6 - 2018-09-04 10:04 - 苏正成

经过测试126邮箱也不行,问题跟163邮箱一样

#7 - 2018-09-05 17:39 - 苏正成

使用我们公司内部企业邮箱测试了一段时间没有发现问题,现在设置重复告警时间为30分钟,测试到明天早上,如果没有问题的话就配置到客户主机上进行长时间测试

#8 - 2018-09-06 10:02 - 苏正成

使用我们公司邮箱经过一晚上测试,每半小时发一封邮件,邮件接收正常,现已配置到客户主机进行测试

#9 - 2018-09-10 15:53 - 苏正成

配置到客户设备后邮件发送不正常,应收到53封邮件,实际只收到17封

#10 - 2018-09-10 16:01 - 苏正成

- 文件 邮件告警.xlsx 已添加

放假两天测试发现主机报警方式会自动改变，今天9月10日晚的告警时间也提前出现，详情见附件(红色部分为报警方式改变，绿色部分为能正常接收邮件，黄色为系统判断为垃圾邮件不予发送)

#11 - 2018-09-10 16:04 - 苏正成

- 文件 log.txt 已添加

在公司测试发现有时候主机发送邮件会出现send mail E: 105问题，详情见附件

#12 - 2018-09-11 10:19 - 苏正成

- 文件 9.10-9.11.log 已添加

- 文件 9.10-11测试结果.docx 已添加

9.10-9.11测试发现部分有邮件没有报警记录，部分有报警记录没有邮件，详情见附件

#13 - 2018-09-12 17:58 - 苏正成

9.11 8:55--9.12 10:23

应收到70封邮件，实际收到57封，57封中有5封有邮件没有报警记录，另外7封服务器提示未发送成功,另外6个有告警没有邮件或反馈，log记录有一个E306

文件

邮件告警.xlsx	26 KB	2018-09-10	苏正成
log.txt	13.9 KB	2018-09-10	苏正成
9.10-9.11.log	40.1 KB	2018-09-11	苏正成
9.10-11测试结果.docx	178 KB	2018-09-11	苏正成