

智慧机房 V2.0 - 任务 #1224

任务 # 948 (已发货): A9问题集中反馈 0504

任务 # 1222 (完结): A9硬件问题集中反馈

东思科技主机问题

2017-10-26 10:53 - 盘 贵星

状态:	完结	开始日期:	2017-10-26
优先级:	普通	计划完成日期:	2017-10-26
指派给:	盘 贵星	% 完成:	100%
类别:	硬件	预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时

描述

客户反馈 1、动环屏接到主机RJ45的232接口，采用主机供电。

2、动环屏有响声，黑屏；主机启动不了。拆机发现上电小的开关电源灯不亮。3、返回迈世信息维修。拆机现象：盘贵星

1、拆机测量：3.3V对地短路。2、RS232接口板的RJ45接口烧黑。3、RS485-DO-AI板子有芯片发热。4、485扩展板3.3V对地短路。

5、工控板2个电解电容引脚断。原因分析：1、可能客户在操作动环屏时，接错线导致短路。

2、客户将RS232接口板的RJ45接口输出的电源搭到其它设备地或者高压电源。维修结果：1、板子收到冲击，不可逆，

2、建议：更换所有新的PCB再进行二次销售（工控板除外）。

历史记录

#1 - 2017-11-02 09:44 - om 经理1

- 状态从 调试中 变更为 完结