

智慧机房 V2.0 - 功能 #112

功能 # 78 (完结): 2416定型测试

om-3000 电话报警重复时间问题

2015-07-10 09:28 - 薛智垚

状态:	完结	开始日期:	2015-07-10
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	test u3	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 OM-3000接入2416主机后 传感器报警时电话报警不正常, 电话报警时间频率不一样、有时2分钟一次、有时10多分钟一次。(配置的是10分钟一次)而且报警记录也打不开。			

历史记录

#1 - 2015-07-10 12:00 - om 经理1

- 主题 从 om-3000 变更为 om-3000 电话报警重复时间问题

- 指派给 被设置为 test u3

看报警记录, 以报警记录为准, 还有了解下电话报警的过程的特点: 未接电话会自动重拨, 与报警重发不一样 还有标题要直接尽量描述清楚

#2 - 2015-07-17 13:40 - 薛智垚

接入OM-3000主机后电话报警只打3到4次就不打了, 但是报警记录里有重发的记录, 且报警记录按设置时间记录。

#3 - 2015-07-31 08:52 - test u3

- 状态 从 新建 变更为 服务中

可能是间隔时间太短的问题, 因为3000内部自己带重复拨号功能, 改配置后试下

#4 - 2015-08-05 16:39 - om 经理1

- 状态 从 服务中 变更为 完结

- % 完成 从 0 变更为 100

垚按新方式测试后已经通过