

PEX 空调接入后台监控中的常见问题与处理方法

问题案例 1:

现场有 8 台 PEX 空调通过 485 卡串接在一起集中监控, 数据采集过程发现不稳定, 有时存在通信不上的现象

排查方法:

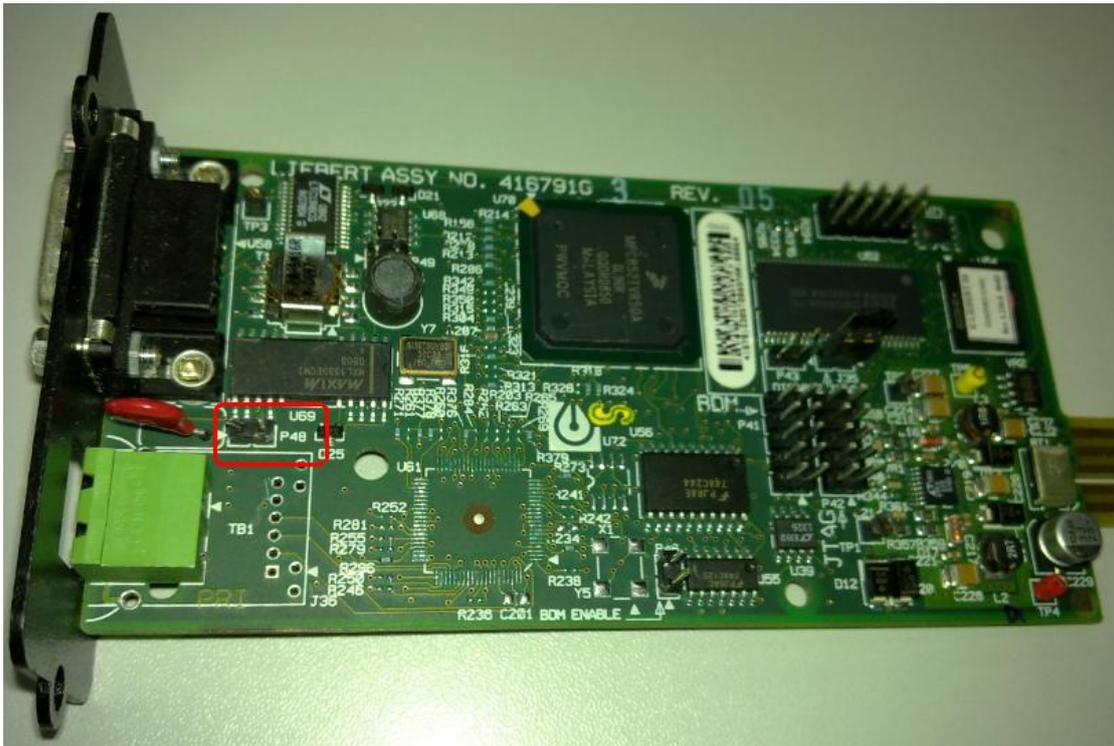
- 1、确认 Service ID 是否重复导致冲突
- 2、可尝试通过超级终端登录 OC485 卡恢复出厂设置
- 3、查看 485 信号是否存在干扰, 首尾两张 485 卡有没通过终端电阻短接 P48
- 4、当确认其他配置均正常的情况下, 检查 485 总线是否存在短路现象

最终原因:

当多台 PEX 空调通过 485 卡串接时由于首尾没有加上终端电阻可能存在信号干扰情况

解决办法:

在首尾两台 PEX 的 OC485 卡上将跳线 P48 通过 120 欧的终端电阻短接



问题 2:

PEX 空调 485 卡短时间告警没有产生报警:

有客户反映 PEX 空调（通过 OC485 卡监控）漏水传感器用金属线短接 1 秒左右后拿开，我司设备告警，但是客户的监控软件客户端没有告警显示，底调软件也只是闪过，这期间我司空调一直告警，而客户端显示空调无告警。短接时间超过 10 秒，客户端软件才告警提示。

原因：事实上 OC485 卡不会主动上报告警，它要等上层的监控来查询的时候，才把告警信息回复给上层监控。如果告警存在的时间太短，很可能在上层监控来查询之前，告警就复位了。

而且如果上层的监控同时监控很多设备的话，更容易出现这种情况。

如果用 Web 卡的话，就不会出现这种情况，它可以通过发送 traps 主动上报告警。

问题 3:

1 个 PEX 空调插 2 张 OC485 卡，其中 1pcs 始终无法通信

原因：两个 OC485-LDBS 卡，但是两个卡的 Local ID 都是 2，因此发生了冲突，导致监控不上。

解决办法：

需将其中一张卡的 Local NODE ID 改为 1（默认为 2）。

注意：除此之外的参数不要轻易修改

```
Emerson Network Power IntelliSlot 485
Discovering Device...

Main Menu
-----
1: 485 Network Settings
2: Factory Settings
3: Firmware Updates
4: Device Connection State

q: Quit and abort changes
x: Exit and save

Please select a key ?> 2
```

```
Emerson Network Power IntelliSlot 485
Discovering Device...

Advanced Communication Settings Menu
-----
1: Local Node Settings
2: Managed Device Settings
3: Reset to Default

<ESC>: Cancel menu level

Please select a key ?> 1
```

```
Emerson Network Power IntelliSlot 485
Discovering Device...

Local Node Settings Menu
-----
1: Node ID: 2
2: Communication Rate: 38400
3: Maximum Master Address: 3
4: Maximum Retry Count: 5
5: Retry Interval(sec): 5
```

问题 4:

上层监控远程发送开机命令成功后空调并未开机:

原因: 空调之前被本地显示关机。

对于远程控制的问题, 当本地显示关机后, 远程开机将无法实现 (出于安全方面考虑), 因此如果想实现远程开关机, 必须保证空调不是处于**显示关机**状态。